



Nederlandse Ski Vereniging

Informatiedocument: Schade melden

Om uw schade snel te kunnen beoordelen en afhandelen heeft de verzekeraar een aantal zaken nodig. Hieronder leest u welke zaken dat zijn en waarom.

1. Uitgebreide omschrijving van het gebeurde: verklaring toedracht

Voor de beoordeling van uw schadeclaim is het belangrijk dat de verzekeraar een goed beeld heeft van wat er is gebeurd. Soms is dan het (online) schadeformulier niet toereikend. Voor een aanvulling kunt u gebruikmaken van het formulier 'verklaring toedracht'. Hoe beter de toedracht van de schade is omschreven des te sneller kan uw schadeclaim worden behandeld. Foto's kunnen dan helpen om iets te verduidelijken.

2. Veel claimen? Gebruik de schadelijst

Soms komt het voor dat u door één gebeurtenis meerdere zaken moet claimen. Denk bijvoorbeeld aan een koffer die wordt gestolen of een ongeval waardoor u met veel onvoorziene kosten wordt geconfronteerd. In zo'n geval verzoeken wij u de schade met behulp van de 'schadelijst' in te dienen.

3. Boekingsnota van de reis

Uw verzekering biedt alleen dekking als u op reis bent. Een boekingsnota is noodzakelijk om dit te kunnen toetsen. Kunt u geen boekingsnota overleggen dan volstaan ook bankafschrijvingen waarmee u aantoont dat u op reis was.

4. Annuleren

Moet u uw reis of accommodaties annuleren, doe dit dan zo snel mogelijk om de schade te beperken. U ontvangt hiervan een annuleringsnota die de verzekeraar weer nodig heeft om het juiste schadebedrag vast te stellen. Aan de hand van de boekingsnota van de reis en de annuleringsnota kan worden vastgesteld wie van de reizigers recht heeft op vergoeding en wat de hoogte van deze vergoeding is.

5. Bagage: maximale vergoeding, afschrijving en aankoopnota

Uw bagage is verzekerd voor een maximaal bedrag. Daarnaast gelden voor een aantal specifieke goederen zoals brillen, smartphones en sieraden aparte maximumbedragen. Indien uw spullen niet meer nieuw zijn vindt er een afschrijving plaats omdat u al langere tijd plezier heeft gehad van de artikelen. Op wintersport.nl/verzekering/schade-melden ziet u precies wanneer dit van toepassing is.

Om de waarde (inclusief eventuele afschrijving) van de artikelen te kunnen bepalen moet de verzekeraar weten dat het desbetreffende artikel in uw bezit was en wat de aanschafwaarde en -datum is geweest. Het is daarom van belang om aankoopbonnen van de geclaimde artikelen mee te sturen. Heeft u geen aankoopbon meer, dan kan een bankafschrift waaruit de aankoop blijkt ook worden ingestuurd. Is ook dat niet meer voorhanden? Geef dan in ieder geval een nauwkeurige beschrijving van het artikel (merk, type en aanschafdatum) op en laat een reisgenoot een verklaring opstellen dat het in uw bezit was tijdens de reis.

6. Bagage: altijd aangifte

Is uw bagage gestolen of vermist/verloren dan moet u aangifte doen bij de politie of bijvoorbeeld uw verblijfsaccommodatie of touroperator. De polisvoorwaarden bepalen dat er alleen kan worden uitgekeerd indien er aangifte is gedaan. Nu begrijpen wij dat er situaties zijn waarin het (alsnog) doen van aangifte onmogelijk is. In dergelijke gevallen



kan een medereiziger een 'verklaring van verlies' invullen. Uw schade kan hiermee mogelijk toch worden behandeld.

7. Ernstig ziek

U bent verzekerd voor de extra kosten die u moet maken als gevolg van een ernstige ziekte tijdens de vakantie. Óf, indien u de annuleringskosten heeft meeverzekerd, het niet op reis kunnen gaan of de reis moeten afbreken vanwege een ernstige ziekte. Onder 'ernstig ziek' verstaat de verzekeraar 'een ziekte die zonder directe behandeling niet zal genezen en ook bij behandeling blijvende gevolgen kan hebben'. Dient u hiervoor een schadeclaim in dan vraagt de verzekeraar om een medische verklaring. Dit is een verklaring van een arts waaruit blijkt dat het om medische redenen onverantwoord was om op vakantie te gaan of dat het noodzakelijk was de vakantie vroegtijdig af te breken. Alleen in bijzondere gevallen zal de verzekeraar om uw medische gegevens vragen. Dit gebeurt altijd door de arts van de verzekeraar en volgens de strikte regels die hiervoor zijn opgesteld.

8. Geneeskundige kosten gemaakt in het buitenland tijdens uw reis

Wij adviseren onze leden altijd om medische kosten eerst bij de zorgverzekeraar in te dienen: dit omdat een eventueel ingehouden verplicht eigen risico ten gevolge van de medische kosten tijdens de reis eveneens door de reisverzekering wordt vergoed. Worden de kosten direct door de reisverzekering vergoed, dan is de zorgverzekeraar niet bekend met deze kosten en wordt er derhalve ook nog niet op het verplicht eigen risico ingeteerd. Heeft u op een later moment in Nederland medische zorg nodig en wordt daarvoor het verplicht eigen risico ingehouden, dan moet u deze kosten zelf dragen.