



NSkiV B.V. DIENSTENWIJZER

Informatie over onze dienstverlening

April 2019

Wie is NSkiV B.V.?

De Nederlandse Ski Vereniging (hierna: NSkiV) heeft als missie haar passie en expertise in te zetten om iedere wintersporter te helpen dé eigen perfecte wintersportbeleving te creëren. Dat doet zij onder meer door exclusief aan NSkiV-leden een doorlopende reisverzekering met unieke dekkingen voor de wintersport aan te bieden. Na bijna 40 jaar ervaring te hebben opgedaan met het aanbieden van reisverzekeringen, heeft de NSkiV besloten dat zij haar verzekeringstak verder wil professionaliseren en wenst uit te breiden met meerdere verzekeringsproducten. Daartoe is NSkiV B.V. opgericht.

Omdat de NSkiV de belangen behartigt van alle wintersporters, is er voor gekozen niet voor ieder individu een persoonlijk beste advies te kunnen geven, maar juist het collectief in te zetten om per verzekeringsproduct bij één verzekeraar de beste verzekering voor wintersporters aan te kunnen bieden. Zo bemiddelt NSkiV B.V. voor de reis en/of annuleringsverzekering uitsluitend voor ASR Schadeverzekeringen N.V. (hierna: a.s.r.). NSkiV B.V. houdt de actualiteit binnen de wintersport scherp in de gaten en onderhoudt met grote regelmaat contact met a.s.r. om de premie en de polisvoorwaarden te toetsen aan deze actualiteit. Ook voor de andere verzekeringsproducten, die NSkiV B.V. op de markt brengt, wordt een zelfde werkwijze gehanteerd.

In de uitvoering van de bemiddelingswerkzaamheden werkt NSkiV B.V. samen met een tweetal volmacht bedrijven. Voor de zorgverzekering is dat Aevitae. Voor de overige schadeverzekeringen, waarvoor NSkiV BV bemiddelt, is dat PolisPartner. Deze partijen hebben namens de respectievelijke verzekeraars de bevoegdheid om onder andere jouw schademelding in behandeling te nemen.

NSkiV B.V. is gevestigd aan de Orteliuslaan 1041, te Utrecht en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27159454. NSkiV is 100% eigenaar van NSkiV B.V.

Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten

NSkiV B.V. is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer: 12043409. Dit register kan je raadplegen op www.afm.nl

OFFICIAL PARTNERS

a.s.r.
de nederlandse
verzekering
maatschappij
voor alle
verzekeringen



AANGESLOTEN BIJ





Onze bemiddeling

Met de vergunning die wij hebben, mogen wij adviseren en bemiddelen in schadeverzekeringsproducten (voor zowel particulieren (ook zorgverzekeringen), als ook de zakelijke markt). Periodiek maken we een selectie van schadeverzekeringen, die een link hebben met de wintersport. Wij werken hierbij met een aantal voorkeursmaatschappijen. We bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering. Voor het product reis- en/of annuleringsverzekering bemiddelen wij uitsluitend voor a.s.r..

Onze kosten

Om gebruik te mogen maken van het exclusieve verzekeringsaanbod van NSkiV B.V. moet je lid zijn van de NSkiV. Zoals gezegd zorgt NSkiV B.V. ervoor dat het verzekeringsaanbod zich onderscheid door specifieke polisvoorwaarden voor alle wintersporters en een scherpe premie. In deze premie is ook een percentage verwerkt dat wij ontvangen van de verzekeraar. Dat noemt men provisie.

Hiermee kunnen wij onder andere de kosten van ons verzekeringsadvies aan jou dekkend houden. Als we – naast de provisie – rechtstreeks kosten in rekening moeten brengen voor onze dienstverlening, dan informeren we je hierover altijd vooraf. Zo kom je nooit voor onverwachte kosten te staan rondom je verzekering.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stremrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Heb je een klacht?

Natuurlijk doen wij ons best om je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Ben je echter niet tevreden dan kan je ons dat laten weten. We zullen dan proberen alsnog tot een goede oplossing te komen en indien nodig je klacht volgens onze interne klachtenprocedure in behandeling nemen. Je kunt je klacht en/of suggestie schriftelijk sturen aan:

NSkiV B.V.
t.a.v. de directie
Orteliuslaan 1041
3528 BE Utrecht
Mail: verzekeren@wintersport.nl

Na ontvangst van je klacht nemen we zo spoedig mogelijk contact met je op. Kan je je daarna alsnog niet vinden in de door ons geboden oplossing, dan kan je binnen 3 maanden nadat wij ons definitieve standpunt hebben kenbaar gemaakt, contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie:

KiFiD (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel: 070-3338999
www.kifid.nl