

Beste klant,

Hierbij ontvangt u de Algemene Voorwaarden voor de NSkiV-reisverzekering. Het is belangrijk dat u weet waar u wel en waar u niet voor verzekerd bent, en wat u verder van ons kunt verwachten. Daarom raden wij u aan de voorwaarden goed door te lezen.

Met de NSkiV-reisverzekering gaat u goed verzekerd op reis. Hieronder leest u enkele tips en adviezen voor als u op reis gaat.

### **Neem altijd uw lidmaatschapspas en een creditcard mee**

Gaat er iets mis op reis of heeft u een dokter nodig? Dan kunt u 24 uur per dag bellen met de **Europeesche Hulplijn via telefoonnummer +31 20 651 57 77**. Sla dit nummer op in uw mobiele telefoon. Bel in ieder geval direct de Europeesche Hulplijn bij een ziekenhuisopname, ongeval, ziekte, eerdere terugkeer, pech met uw auto, caravan of camper, of bij onverwachte extra reis- en/of verblijfskosten.

Wij willen u graag goed helpen. Daarom is het **belangrijk** dat u de volgende gegevens voor ons heeft. Noteer voordat u belt altijd de naam van de plaats waar u bent en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent. Houd ook uw lidmaatschapspas bij de hand.

Een creditcard is vaak onmisbaar op reis. Wilt u bijvoorbeeld een auto huren? Dan heeft u daarvoor meestal een creditcard nodig.

### **Als u uw reis wilt annuleren**

Heeft u dekking voor annulering? En wilt u uw reis annuleren? Neem dan zo snel mogelijk contact op met het kantoor waar u de reis heeft geboekt. Doe dit in ieder geval binnen drie dagen nadat u bekend bent met de reden van annulering. Bent u ziek of heeft u een ongeval gehad? Vraag dan aan uw huisarts of medisch specialist of hij denkt dat uw reis kan doorgaan. Vraag dit zelfs als de vertrekdatum nog ver weg is.

### **Diefstal, verlies of beschadiging van bagage tijdens de reis**

Doe bij diefstal of verlies van bagage direct aangifte bij de plaatselijke politie en vraag om een schriftelijk bewijs. Doe ook altijd aangifte bij de reisleiding of het hotel. Ontstaat de schade tijdens vervoer? Vraag dan direct een schriftelijke verklaring van de vervoerder. Luchtvaartmaatschappijen hebben hiervoor een speciaal formulier: het *Property Irregularity Report*. Bewaar beschadigde artikelen altijd totdat de schade helemaal is afgewikkeld. Wij kunnen die artikelen namelijk bij u opvragen.

### **Wintersportvakantie**

Kunt u niet meer skiën of snowboarden door bijvoorbeeld een ziekte of ongeval? Lever uw skipas dan in bij de liftmaatschappij en vraag om restitutie. Kunt u de skipas twee dagen of langer niet gebruiken door mist of het ontbreken van sneeuw? Dan komt deze voor vergoeding in aanmerking. U moet wel een verklaring van de plaatselijke VVV kunnen overleggen.

### **Zo claimt u een schade**

U kunt uw schade online indienen via [www.wintersport.nl/verzekering/schade-melden](http://www.wintersport.nl/verzekering/schade-melden). Voeg nota's, garantiebewijzen, verklaringen en andere bewijzen bij. Het is belangrijk dat u de schade zo volledig mogelijk omschrijft en bewijzen meestuurt. Dan kunnen we uw schade sneller afwickelen.

### **Medische kosten**

De dekking Geneeskundige kosten is een aanvullende dekking op uw ziektekostenverzekering. Dien medische nota's dan ook eerst in bij uw zorgverzekeraar. U ontvangt dan een overzicht waarop uw zorgverzekeraar aangeeft welke kosten hij wel en niet vergoedt. Ook weet u dan zeker dat uw zorgverzekeraar uw eigen risico juist bijwerkt. Het overzicht van uw zorgverzekeraar stuurt u vervolgens naar ons. Wij vergoeden dan de kosten die uw zorgverzekeraar niet vergoedt. Dat gebeurt op basis van onze dekking Geneeskundige kosten. Houdt uw zorgverzekeraar ook een verplicht eigen risico in? Dan vergoeden wij dat ook.

Wilt u uw nota's toch liever direct bij ons indienen? Dan kan dat. Wij nemen dan contact op met uw zorgverzekeraar.

### Tips:

- Maak altijd kopieën van de medische nota's voor u ze naar uw zorgverzekeraar stuurt.
- Vervoer geld, kostbaarheden en medicijnen als handbagage.
- Laat geld, kostbaarheden en reisdocumenten niet onbeheerd achter.
- Laat bagage niet achter in een vervoermiddel. Neem handzame bagage altijd mee naar uw vakantieverblijf.

**Wij wensen u veel reisplezier!**

<b>INHOUDSOPGAVE</b>	<b>2</b>
<b>Leeswijzer</b>	<b>2</b>
<b>Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd?</b>	<b>3</b>
<b>1. Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen</b>	<b>4</b>
1.1 Wat bedoelen we met ...?	4
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding?	4
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering?	4
1.4 Wat moet u weten over de premie?	5
1.5 Wat zijn uw verplichtingen?	5
1.6 Hoe gaan wij om met fraude?	6
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?	7
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft?	7
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst?	7
<b>2. Voorwaarden voor de NSkiV-reisverzekering</b>	<b>8</b>
2.1 Algemene bepalingen	8
2.2 Hulp voor personen	10
2.3 Extra onvoorziene kosten	10
2.4 Telefoonkosten	11
2.5 Schade vakantieverblijf	11
2.6 Wintersport	11
2.7 Reisbagage	12
2.8 Ongevallen	13
2.9 Geneeskundige kosten	13
2.10 Rechtsbijstand	14
2.11 Geld	17
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel	18
2.13 Top dekking	19
2.14 Outdoor XL	19
2.15 Recreatie dekking Nederland	19
2.16 Zakenreizen	20
2.17 Garantie-Annulering	20
2.18 Vertreksvertraging	21
2.19 Uw reis afbreken	22
2.20 Samengestelde reis	23

## Leeswijzer

U heeft een NSkiV-reisverzekering afgesloten. In deze voorwaarden leest u waar u wel en niet voor verzekerd bent. Ook leest u wat u van uw verzekering kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

U ontvangt een nota voor uw verzekering. Deze nota is ook uw polisblad. Hierop kunt u zien waarvoor u verzekerd bent. U kunt bijvoorbeeld geld meeverzekeren, Garantie-Annulering of Hulp en Huur vervoermiddel. Alle dekkingen die u gekozen heeft, staan op uw polisblad.

Het overzicht met dekkingen laat beknopt zien welke verzekerde bedragen op de verschillende dekkingen van toepassing zijn.

In hoofdstuk 1 vindt u vervolgens onze *Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen*. Hierin leggen we uit wat we verstaan onder verschillende begrippen. U leest wanneer u recht heeft op schadevergoeding, wanneer uw verzekering begint en eindigt en wat u moet weten over de premie. Daarna gaan we nog in op uw verplichtingen, wat er gebeurt als u ons niet juist of onvolledig informeert en waar u terecht kunt met klachten.

In hoofdstuk 2 vindt u de *Voorwaarden voor de NSkiV-reisverzekering*. Hierin staan alle onderdelen die u bij een reisverzekering kunt kiezen. Per onderdeel leest u daar wat er onder de verzekering valt, wat de voorwaarden zijn en welke vergoedingen wij bieden.

## Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd?

Reisverzekering	Standaard	Topdekking
Dekkingsgebied (afhankelijk van keuze)	Europa of Wereld	
Maximale reisduur - het aantal aaneengesloten reisdagen per reis	60 dagen	90 dagen
<b>Basisdekking</b>	<b>Standaard verzekerd</b>	<b>Alleen als u die heeft meeverzekerd</b>
Hulp voor personen	kostprijs	kostprijs
Extra onvoorziene kosten	kostprijs	kostprijs
Telecommunicatiekosten	€ 100,-	€ 150,-
Extra kosten na een natuurramp	€ 450,-	€ 450,-
Schade aan uw vakantieverblijf (Bij schade boven € 25,-)	€ 300,-	€ 500,-
<b>Wintersport</b> ook off piste skiën is gedekt		
<b>Bagage</b>		
Totaal*	<b>€ 3.000,-</b>	<b>€ 5.000,-</b>
Mobiele telefoons, smartphones	€ 200,-	€ 300,-
iPods, tablets, laptops, computer-, foto- en filmapparatuur*	€ 1.500,-	€ 2.500,-
(Zonne)brillen, contactlenzen, sieraden, horloges*	€ 300,-	€ 500,-
(Elektrische) fietsen, zeil- en surfplanken en rubberboten (incl. toebehoren)	€ 300,-	€ 500,-
Rolstoelen, gehoorapparaten, kunstgebitten, gereedschap	€ 300,-	€ 500,-
Tijdens de reis aangeschafte artikelen die niet voor de reis nodig zijn	€ 300,-	€ 500,-
Reisdocumenten	kostprijs	kostprijs
Totaal aan kostbare zaken uit een vervoermiddel	€ 500,-	€ 750,-
Noodkosten als gevolg van een onbruikbare tent	€ 300,-	€ 350,-
Ski-imperiaal en skibox per verzekering	€ 500,-	€ 800,-
Noodaanschaf toiletartikelen en kleding	€ 250,-	€ 250,-
<b>Ongevallen</b>		
Bij overlijden	€ 25.000,-	
Bij algehele blijvende invaliditeit	€ 75.000,-	
Zonder helm (meerijden) op een motor van meer dan 50cc	€ 5.000,-	
<b>Geneeskundige kosten</b>		
Gemaakt buiten Nederland	kostprijs	kostprijs
Gemaakt in Nederland	€ 1.000,-	€ 1.000,-
Tandheeskundige kosten	€ 350,-	€ 350,-
Geneeskundige kosten huisdier (per reis per verzekering)		€ 300,-
<b>Reis Rechtsbijstand</b>		
Binnen Europa	kostprijs	
Buiten Europa, per gebeurtenis	€ 25.000,-	
<b>Opties</b>	<b>Alleen als u die heeft meeverzekerd</b>	
<b>Geld</b> Per reis, voor alle verzekerden samen	€ 500,-	
<b>Hulp en huur vervoermiddel</b>		
Pechhulp en kosten om uw voertuig thuis te brengen	kostprijs	
Arbeidsloon bij reparatie langs de weg / verzending onderdelen	€ 150,-	
Berging, bewaking, stalling en vervoer van uw voertuig	€ 1.000,-	
Extra verblijfskosten per dag (maximaal 10 dagen)	€ 50,-	
Huur, per vervoermiddel per reis	€ 2.500,-	
<b>Outdoor XL</b> Sportartikelen	€ 2.500,-	
<b>Recreatiedekking voor boot, recreatiehuis, caravan of camper</b>	Nederlanddekking	
<b>Zakenreizen</b>		
<b>Garantie-Annulering</b>		
Annulering (afhankelijk van gekozen bedrag) maximaal per verzekerde maximaal per gezin per jaar	€ 1.500,- of € 3.500,- € 6.000,- of € 14.000,-	
Vertreksvertraging (vergoeding van reissom per dag)	max. 3 dagen	
Afbreingsvergoeding (vergoeding van de reissom per dag)	aandeel in de reissom	
Ziekenhuisopname (vergoeding van de reissom per dag)	aandeel in de reissom	
<b>Samengestelde reis</b>		
<b>Waarnemer</b>		

Alle genoemde maximumbedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij anders is vermeld.

\* = per reis voor alle verzekerde gezinsleden samen maximaal twee keer dit bedrag.

## 1 Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen

### 1.1 WAT BEDOELEN WE MET ... ?

**Atoomkernreactie:** iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

**Contributie:** lidmaatschapsgeld van de Nederlandse Ski Vereniging

**Gebeurtenis:** een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

**Medeverzekerde:** iemand die, net als u, verzekerd is op basis van deze verzekering.

**Molest:** een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten of oproer.

**Nederlandse Ski Vereniging (NSKiV):** Nederlandse Ski Vereniging (NSKiV) in Den Haag

**Polisblad:** uw verzekeringsbewijs.

**Premie:** het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.

**U/uw/verzekeringnemer:** degene die de verzekeringsovereenkomst met Europeesche Verzekeringen is aangegaan en lid is van de NSKiV.

**Vergoeding:** vergoeding van schade, kosten en/of verliezen, hulp of uitkering bij een ongeval.

**Verbeurdverklaring:** het in beslag nemen van voorwerpen door een overheid of andere instantie.

**Verzekerde:** u, als lid van de Nederlandse Ski Vereniging en eventueel andere op het polisblad of in de voorwaarden genoemde personen.

**Verzekering:** een overeenkomst tussen een verzekeringsmaatschappij en een verzekeringnemer.

**Wij/we:** Europeesche Verzekering Maatschappij N.V.

### 1.2 WAT ZIJN DE VOORWAARDEN VOOR EEN SCHADEVERGOEDING?

#### 1.2.1 Wat krijgt u vergoed, als u schade heeft door terrorisme?

Is uw schade veroorzaakt door terrorisme? Dan vergoeden wij de schade op basis van het Protocol afwikkeling claims van de NHT (Nederlandse Herververzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden). Daarin staat in welke gevallen we een schadevergoeding kunnen beperken, als er sprake is van bijvoorbeeld terrorisme of kwaadwillige besmetting. De volledige tekst van dit protocol vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

#### 1.2.2 Wanneer krijgt u geen schadevergoeding?

Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp, als de schade is ontstaan:

- door een gebeurtenis of situatie die voor het afsluiten van de verzekering al bekend bij u was;
- doordat u of een medeverzekerde de schade opzettelijk heeft toegebracht, of heeft nagelaten de schade te voorkomen;
- doordat de schade met uw toestemming opzettelijk is toegebracht;
- terwijl u of een medeverzekerde niet over de juiste papieren beschikte, zich niet aan voorschriften hield of onbevoegd handelde;
- doordat u of een medeverzekerde zich niet aan de verplichting(en) heeft gehouden (meer hierover leest u onder 1.5 Wat zijn uw verplichtingen?);
- door een poging tot zelfdoding door u of een medeverzekerde;
- buiten het verzekeringsgebied dat op het polisblad staat;
- doordat u of een medeverzekerde drugs, alcohol of meer dan de voorgeschreven geneesmiddelen heeft gebruikt.

Wij vergoeden ook geen schade en verlenen geen hulp:

- als u de premie van deze verzekering niet (op tijd) heeft betaald;
- als de schade al wordt vergoed op basis van een wet of een andere verzekering, garantie of voorziening, of als die al vergoed zou worden, wanneer u niet bij ons verzekerd was geweest;
- als de schade is veroorzaakt of verband houdt met molest, atoomkernreactie, kaping of verbeurdverklaring;
- als de schade is ontstaan door illegale of criminele activiteiten;
- als u of een medeverzekerde fraudeert.

#### 1.2.3 Wat als u de schadevergoeding te laag vindt?

Schakelen wij een externe schade-expert in en vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u zelf een door de beroepsgroep erkende deskundige aanwijzen, die overlegt met onze deskundige. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over de hoogte van het schadebedrag, dan wijzen ze samen een derde deskundige aan. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De schadevergoeding wordt bepaald aan de hand van het dekkingsoverzicht en valt binnen de grenzen en de maximumvergoeding van beide taxaties. Krijgt u gelijk en betalen wij een aanvullende vergoeding? Dan betalen wij ook de kosten van deze deskundigen. Is dit niet het geval, dan zijn de kosten voor u.

#### 1.2.4 Wanneer kunt u geen vergoeding meer opeisen?

Heeft u schade? Dan moet u dit zo snel mogelijk bij ons melden. Doet u dit niet? En worden wij daarmee in ons belang geschaad? Dan vergoeden wij de schade niet.

Heeft u een brief ontvangen waarin wij u meedelen dat we definitief besluiten om geen (verdere) vergoeding(en) uit te keren? Dan kunt u tot maximaal drie jaar na de datum van deze brief een vergoeding opeisen. Na die tijd is uw vordering volgens de wet niet meer geldig.

### 1.3 WANNEER START EN EINDIGT UW VERZEKERING?

De ingangsdatum en einddatum van uw verzekering staan op uw polisblad. De verzekering is een jaar geldig. Na elk jaar verlengen we uw verzekering met een jaar. Voor wij uw verzekering verlengen, ontvangt u van ons bericht. Zolang de verzekering loopt, krijgt u jaarlijks een nieuw polisblad.

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum van uw polis, niet vóór die tijd. Wij vergoeden alleen schade die ontstaat *tijdens* de looptijd van uw verzekering. Behalve als u de premie en/of contributie voor de NSkiV niet op tijd betaalt; dan bent u en zijn de medeverzekerden niet verzekerd.

### **1.3.1 Wat als u de verzekering toch niet wilt afsluiten?**

Nadat u de polis ontvangt, heeft u veertien dagen bedenktijd. In die periode kunt u, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken. De premie die u al betaald heeft, betalen we dan terug. Gaat de verzekering in binnen de veertien dagen bedenktijd? Dan betaalt u wel premie over de dagen waarop de verzekering al heeft gelopen.

### **1.3.2 Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?**

Als u de verzekering in het eerste jaar opzegt, dan beëindigen we uw verzekering op de contractvervaldatum. Dit is de einddatum die op uw polisblad staat. Na het eerste contractjaar kunt u de verzekering ieder moment opzeggen. Wij beëindigen uw verzekering dan dertig dagen nadat wij uw opzegging hebben ontvangen. De premie die u te veel heeft betaald, krijgt u terug.

Voordat het contractjaar van uw verzekering afloopt, ontvangt u van ons bericht. Daarin kunt u lezen dat wij uw verzekering willen verlengen. Wilt u dat niet? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Als we niets van u horen, blijft u bij ons verzekerd.

### **1.3.3 Wanneer beëindigen wij uw verzekering?**

In de volgende gevallen kunnen wij uw verzekering beëindigen:

- Als u uw lidmaatschap bij de NSkiV beëindigt.
- Als u de verzekering wijzigt. Wij beoordelen op dat moment namelijk de gegevens op dezelfde manier als bij de aanvraag van een nieuwe verzekering. Dit kan betekenen dat uw premie hoger of lager wordt, maar ook dat we uw verzekering moeten beëindigen. Heeft de wijziging gevolgen voor uw verzekering? Dan ontvangt u van ons een brief.
- Als u een vaste woonplaats heeft buiten Nederland.
- Als u de verschuldigde premie of contributie niet betaalt. In dat geval beëindigen we uw verzekering zestig dagen nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd.
- Als u of een medeverzekerde veel of niet volledig aantoonbare schades meldt. Signaleren we veel of twijfelachtige schades? Dan kijken we in sommige gevallen samen met u naar de oorzaken. Mogelijk zijn er oorzaken die u kunt voorkomen. Wilt u daar niet aan meewerken? Of schatten wij in dat de situatie niet gaat veranderen? Dan kan dat aanleiding zijn om:
  - een (extra) eigen risico in de verzekering op te nemen;
  - de verzekering te beëindigen. Daarbij hanteren we een opzegtermijn van zestig dagen.
- Als u ons opzettelijk misleidt. Ontdekken wij dat u ons bij het aanvragen van de verzekering of bij het claimen van een schade niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven, met de opzet ons te misleiden? Dan beëindigen wij direct de verzekering.
- Als vast is komen te staan dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. In dat geval eindigt uw verzekering op de datum van dagtekening van de brief waarin we u dit meedelen. Meer hierover leest u onder *1.6 Hoe gaan wij om met fraude?*
- Als wij de verzekering willen beëindigen op de jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering. Wij laten u dat minimaal zestig dagen van tevoren weten. De verzekering eindigt om 00:00 uur op de datum die wij in de opzegbrief noemen.

U krijgt altijd bericht als wij de verzekering beëindigen zodat u weet wanneer u geen rechten meer kunt ontlenen aan de dekking.

## **1.4 WAT MOET U WETEN OVER DE PREMIE?**

Wij kunnen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen.

### **1.4.1 Wat als u de premie of contributie niet betaalt?**

Heeft u uw premie of contributie na dertig dagen niet volledig betaald? Dan is de verzekering niet meer geldig vanaf de datum dat u de premie of contributie had moeten betalen. U blijft verplicht de niet-betaalde premie of contributie te betalen. Betaalt u uw premie of contributie alsnog, dan bent u weer verzekerd 24 uur nadat wij uw betaling hebben ontvangen.

### **1.4.2 Wat als wij de premie en voorwaarden wijzigen?**

We kunnen de premie en/of voorwaarden van uw verzekering wijzigen. Als we dat doen, hoort u dat uiterlijk één maand van tevoren van ons. Gaat u niet akkoord met de wijziging? Dan kunt u de verzekering met ingang van de voorgestelde wijzigingsdatum beëindigen. Als u de verzekering wilt opzeggen, dan moet u dit aan ons laten weten binnen dertig dagen na ontvangst van onze brief.

## **1.5 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?**

**U en de eventuele medeverzekerde(n) zijn verplicht om:**

- voorzichtig met uw zaken om te gaan;
- al het redelijke te doen om schade te voorkomen en te beperken;
- bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Dit betekent ook dat u zich op onze kosten moet laten onderzoeken door een door ons aangewezen arts, als wij daarom vragen. U moet deze arts bovendien alle gewenste informatie geven;
- bij ziekenvervoer aan uw behandelend arts een verklaring te vragen waaruit blijkt dat het gekozen vervoermiddel en/of de wijze van medische begeleiding verantwoord is en noodzakelijk;

- in geval van overlijden sectie toe te staan op ons verzoek. De kosten voor de sectie betalen wij;
- de omvang en de omstandigheden van de gemelde schade aan te tonen;
- aangifte te doen binnen 24 uur bij de politie bij strafbare feiten zoals inbraak, diefstal, joyriding of een aanrijding waarbij de dader onbekend is;
- diefstal of vermissing uit uw hotelkamer binnen 24 uur na ontdekking te melden bij de hoteldirectie;
- schade zo snel mogelijk aan ons te melden. Doet u dat niet? En worden wij daardoor in onze belangen geschaad? Dan vergoeden wij de schade niet.
- heeft u een reis geboekt die u (mogelijk) moet annuleren? Dan moet u dit binnen drie werkdagen melden bij het kantoor waar u de reis heeft geboekt;
- ons alle informatie te geven die van belang kan zijn om de schade te kunnen afhandelen;
- contact met ons op te nemen voordat u een schade laat repareren. Op die manier kunnen wij de schade laten onderzoeken, als wij dat nodig vinden;
- de juiste gegevens aan ons te verstrekken. Dit geldt bij het afsluiten van de verzekering, tijdens de looptijd van de verzekering en bij schade;
- mee te werken aan het snel en goed regelen van schadevergoeding;
- binnen veertien dagen alle wijzigingen aan ons door te geven die voor uw verzekering van belang zijn, zoals een verhuizing;
- beschadigde zaken te bewaren tot na de schadeafwikkeling. Soms vragen wij u om de beschadigde zaken bij een schademelding aan ons op te sturen;
- bij schade tijdens NSkiV-evenementen onmiddellijk aangifte doen bij de organisatie van het evenement;
- aan te tonen wat de voorgenomen reisperiode was.

#### **1.5.1 Wat als u of een medeverzekerde niet aan deze verplichtingen voldoet?**

Voldoet u of een medeverzekerde niet aan de verplichtingen? Dan kan dat voor ons reden zijn om:

- bij een schade minder of niets te vergoeden;
- eventueel betaalde schade op u te verhalen;
- uw verzekering te beëindigen.

#### **1.5.2 Wat verklaart u bij het afsluiten van een verzekering?**

Met het afsluiten van deze verzekering verklaart u dat in de laatste acht jaar voor u deze verzekering heeft afgesloten:

- wij of andere verzekeraars geen verzekering van u hebben opgezegd;
- wij of andere verzekeraars niet geweigerd hebben om een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;
- wij of andere verzekeraars geen beperkende of verzwarende voorwaarden hebben opgelegd of een hogere premie hebben toegepast of aan u hebben voorgesteld.

U verklaart ook dat u in de laatste acht jaar voor het sluiten van deze verzekering niet in aanraking bent geweest met politie of justitie in verband met:

- diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
- het benadelen van anderen. Bijvoorbeeld door vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing, bedreiging of een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
- het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten;
- een verkeersmisdrijf zoals rijden onder invloed, een snelheidsoverschrijding van meer dan 50 kilometer per uur of doorrijden na een aanrijding.

U verklaart ook dat u in de laatste vijf jaar voordat u deze verzekering afsloot, niet failliet bent verklaard of door de rechter in een schuldsaneringsregeling bent toegelaten. U verklaart ook dat op het moment dat u deze verzekering afsloot, een deurwaarder geen beslag had gelegd op uw zaken of uw inkomsten.

Kunt u niet voldoen aan een van de bovenstaande verplichtingen? Dan moet u ons dit laten weten binnen veertien dagen nadat u uw polisblad heeft ontvangen. Ontdekken wij achteraf zelf dat uw informatie niet klopt, dan kan dat betekenen dat u geen recht heeft op schadevergoeding.

### **1.6 HOE GAAN WIJ OM MET FRAUDE?**

Met 'fraude' bedoelen we dat u ons doelbewust benadeelt. Bijvoorbeeld doordat u:

- niet eerlijk vertelt wat er is gebeurd;
- wijzigingen op (aankoop)nota's toebrengt;
- meer dan de geleden schade claimt;
- bij meerdere partijen dezelfde schade claimt en dat niet aan ons doorgeeft;
- informatie achterhoudt of wijzigingen niet aan ons doorgeeft;
- een eerder afgewezen schade opnieuw met een ander verhaal claimt.

#### **1.6.1 Wat doen we als u fraudeert?**

Constateren we dat u heeft gefraudeerd? Dan nemen we een of meer van de volgende stappen:

- We verhalen alle (onderzoeks)kosten op u en u moet uw ontvangen vergoedingen terugbetalen.
- We beëindigen alle verzekeringen die u bij ons of andere ondernemingen van a.s.r. NV heeft afgesloten. A.s.r. NV is onze moedermaatschappij.
- We sluiten u uit voor toekomstige verzekeringen.
- Wij nemen uw gegevens op in ons interne incidentenregister.

- Wij geven uw gegevens door aan de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) in Zeist. Andere financiële instellingen in Nederland kunnen nagaan of u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Meer informatie hierover vindt u op de website van Stichting CIS: [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).
- Wij geven uw gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- Wij doen aangifte bij de politie.

## **1.7 HOE GAAN WE OM MET UW PERSOONLIJKE GEGEVENS?**

### **1.7.1 We gaan fatsoenlijk om met uw persoonlijke gegevens.**

We vragen alleen om de persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- het verzekeringscontract te kunnen afsluiten en te onderhouden;
- schade te behandelen en hulpverlening te regelen;
- u te informeren over diensten;;
- fraude te voorkomen en te bestrijden.

We houden ons hierbij aan de [Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen](#). We wisselen uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist en houden ons aan het privacyreglement van deze stichting (zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)). In sommige gevallen nemen we telefoongesprekken op. Deze opnames gebruiken we hoofdzakelijk voor training van onze medewerkers.

### **1.7.2 Wat gebeurt er met uw persoonsgegevens in het externe verwijzingsregister?**

Laten wij uw persoonsgegevens opnemen in het Extern Verwijzingsregister van de Stichting CIS? Dan kunnen financiële instellingen in Nederland zien dat u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Financiële instellingen gebruiken dit register om de betrouwbaarheid van hun relaties te beoordelen. Degene die toetst of u hierin voorkomt, is verplicht om bij ons navraag te doen over de reden van uw registratie, voordat hieraan gevolgen worden verbonden.

### **1.7.3 Welk adres gebruiken wij om u te informeren?**

Wij hebben u volgens de wet op de juiste manier geïnformeerd, als wij onze informatie sturen naar:

- uw meest recente adres dat bij ons bekend is;
- de Nederlandse Ski Vereniging.

Geef een verhuizing daarom altijd door.

## **1.8 WAT DOET U ALS U EEN KLACHT HEEFT?**

Heeft u een klacht of bent u het oneens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan alstublieft contact met ons op, zodat we het kunnen bespreken. Komt u er met onze medewerker niet uit, stuur dan een brief of e-mail met uw klacht aan de directie van Europeesche Verzekeringen, postbus 12920, 1100 AX Amsterdam, [info@europeesche.nl](mailto:info@europeesche.nl).

Lossen wij uw klacht niet naar tevredenheid op? Dan kunt u deze voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Dat kan binnen drie maanden nadat wij een definitief besluit hebben genomen. Komt u er met ons of het Kifid niet uit? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de rechter.

## **1.9 WELK RECHT GELDT VOOR DEZE OVEREENKOMST?**

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.



## 2 Voorwaarden voor de NSkiV-reisverzekering

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen van Europeesche Verzekeringen.

### 2.1 ALGEMENE BEPALINGEN

#### 2.1.1 Wat bedoelen we met ...?

**Bagage:**

- alle voorwerpen die u voor eigen gebruik (of als geschenk) meeneemt op reis;
- alle voorwerpen die u tijdens de reis voor direct en eigen gebruik of als geschenk aanschaft;
- alle voorwerpen die u voor direct en eigen gebruik vooruitstuurt of die worden nagestuurd.

**Blijvende invaliditeit:** blijvend functieverlies van lichaamsdelen of organen.

**Dagwaarde:** de nieuwwaarde min een bedrag wegens waardevermindering of slijtage.

**DAS:** DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.

**Direct familielid:** familielid in de eerste, tweede en derde graad.

**Eigen gebrek:** een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in zaken van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnenuit schade, met financieel nadeel voor u als gevolg.

**Ernstige ziekte:** een ziekte die zonder directe behandeling niet zal genezen en ook bij behandeling blijvende gevolgen kan hebben.

**Europa:** het werelddeel dat oostelijk loopt tot aan de Oeral en de Kaukasus inclusief Georgië, Armenië en Azerbeidzjan, en westelijk tot en met IJsland, Madeira, de Azoren en de Canarische Eilanden. Daarnaast geldt de verzekering ook voor Cyprus en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Turkije, Marokko, Tunesië, Algerije, Egypte, Israël, Libië, Syrië en Libanon.

**Extreme weersomstandigheden:** gebeurtenissen zoals orkanen, cyclonen, overstromingen en tornado's.

**Familieleden in de eerste graad:** uw (ex-)echtgenoot of (ex-)echtgenote of de persoon met wie u samenwoont en een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract heeft, ouders\*, adoptieouders\*, pleegouders\*, stiefouders\*, schoonouders\*, kinderen, adoptiekinderen, pleegkinderen, stiefkinderen, schoonzonen\* en schoondochters\*.

**Familieleden in de tweede graad:** broers, zussen, grootouders\*, kleinkinderen, stiefbroers, stiefzussen, zwagers\* en schoonzussen\*.

**Familieleden in de derde graad:** neven en nichten (alleen kinderen van uw broers of zussen), ooms\* en tantes\* (alleen broers of zussen van uw vader of moeder), overgrootouders\* en achterkleinkinderen.

**Gezin:** de personen die bij u in huis wonen en met wie u samen reist. Als u alleen reist, beschouwen wij u als een gezin.

**Kostbare zaken:** alle voorwerpen met een waarde van € 250,- of meer. Kleding valt hier niet onder.

**Natuurramp:** een onvoorziene natuurlijke gebeurtenis met vergaande gevolgen voor de omgeving en de mensen die daar wonen en leven.

**Nieuwwaarde:** het bedrag dat u nodig heeft om het artikel dat beschadigd is of dat u kwijt bent nieuw aan te schaffen.

**Ongeval:** plotseling geweld van buitenaf. Eventueel letsel moet zijn vastgesteld door een arts.

Onder een *ongeval* verstaan we ook:

- bevriezing, verdrinking, verstikking of zonnesteek;
- verhongering, dorst, uitputting en zonnebrand, veroorzaakt doordat u onvoorzien geïsoleerd bent geraakt;
- acute vergiftiging door iets anders dan voedings-, genots- of geneesmiddelen;
- besmetting door ziektekiemen bij een onvrijwillige val in water of een andere stof;
- een wondinfectie of bloedvergiftiging door het ongeval;
- complicaties en verergering door de eerste hulp die u heeft gekregen na het ongeval, of door een medisch noodzakelijke behandeling die u na het ongeval heeft gekregen;
- het plotseling scheuren van spieren of pezen of het plotseling oplopen van een verstuiking of ontwrichting;
- het ongewild binnenkrijgen van een stof of voorwerp, waardoor u letsel oploopt.

Een hernia en de gevolgen van een insectenbeet of een insectensteek zien wij niet als een ongeval.

**Redding:** bevrijding en in veiligheid brengen vanuit een gevaarlijke situatie

**Reis:** reis en verblijf met als doel ontspanning en recreatie. Er mag in deze periode geen sprake zijn van betaalde arbeid. Vrijwilligerswerk is standaard meeverzekerd. Binnen Nederland moet er sprake zijn van een geboekte reis met minimaal één overnachting tegen betaling. Als de dekking Zakenreizen is meeverzekerd is geboekt vervoer en/of verblijf van een zakenreis ook verzekerd.

**SOS International:** B.V. Nederlandse Hulpverleningsorganisatie-SOS International. SOS International is bereikbaar via de Europeesche Hulplijn.

**U/uw/verzekeringnemer:** degene die de verzekeringsovereenkomst met Europeesche Verzekeringen is aangegaan, de eventuele medeverzekerde(n) en lid zijn van de NSkiV.

**Vrijwilligerswerk:** werk dat u doet zonder dat u daarvoor betaald krijgt. U moet ook niet verplicht zijn om dat werk te doen.

**Waarnemer:** de persoon die niet meereist en uw vervanger of (zaak)waarnemer is als u afwezig bent. De naam van deze persoon moet u ons hebben doorgegeven en hiervoor moet u bij uw annuleringsdekking extra premie hebben betaald.

**Wereld:** alle landen die niet onder het hierboven genoemde begrip *Europa* vallen. Bonaire, Sint-Eustatius, Saba, Aruba, Curaçao en Sint-Maarten vallen dus binnen het begrip wereld.

**Wintersport:** een sport die afhankelijk is van sneeuw en ijs. Hieronder verstaan we ook rolskiën, skiën en snowboarden op kunstbanen en skiën en snowboarden verband houdende met bergtochten. Schaatsen valt niet onder deze definitie.

**Zakenreis:** een reis met een zakelijk karakter. Hieronder verstaan we ook het deelnemen aan of bijwonen van seminars, congressen, trainingen en beurzen.

\* = Hiermee bedoelen we ook de partners die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben.



### 2.1.2 Wie zijn verzekerd?

Op het polisblad staat wie er verzekerd zijn. Zijn kinderen meeverzekerd? Dan is de verzekering voor hen geldig zolang zij bij u inwonen.

Heeft u uitwonende, maar nog studerende kinderen of kinderen waarvoor een co-ouderschapsregeling is getroffen? Dan zijn zij tot 27 jaar ook meeverzekerd.

Uw partner of kinderen zijn niet verzekerd als:

- uw partner niet (meer) bij u woont;
- uw kind een zelfstandig huishouden heeft.

Neemt u voor één keer een minderjarige logee mee op reis? En kunt u dat aantonen doordat deze logee ook op uw boekingsformulier staat? Dan is deze ook verzekerd. Denk hierbij aan een kleinkind of een vriendje/vriendinnetje van uw eigen kind. Deze extra dekking geldt voor maximaal twee logés. De dekking Geneeskundige kosten en ongevallen is niet voor hen van kracht.

### 2.1.3 Waar bent u verzekerd?

Op het polisblad staat waar u verzekerd bent. Dat kan Europa zijn of de hele wereld.

In Nederland bent u alleen verzekerd:

- terwijl u rechtstreeks op weg bent naar uw vakantiebestemming in het buitenland. Of vanuit het buitenland rechtstreeks op weg naar huis in Nederland;
- tijdens een reis met minimaal één overnachting tegen betaling. U moet ons wel het originele boekings-, reserverings- of betalingsbewijs van een reisorganisatie, camping, hotel, pension, recreatie- of bungalowpark kunnen laten zien. U bent in Nederland niet verzekerd tijdens een verblijf in een eigen recreatieverblijf op een vaste plaats of een seizoensplaats. Heeft u de Recreatiedekking Nederland meeverzekerd? Dan bent u wel verzekerd;
- tijdens het beoefenen van wintersport. Tijdens schaatsen geldt deze dekking niet. Het reizen naar en verblijven bij deze activiteiten is niet verzekerd;
- voor het risico van ongevallen en geneeskundige kosten tijdens het deelnemen aan de volgende activiteiten:
  - o lessen skigymnastiek (conditietraining), zowel binnen- als buitentraining;
  - o georganiseerde schaatsactiviteiten; of
  - o nordicwalkingactiviteiten.

U bent alleen verzekerd als deze activiteiten georganiseerd worden door de NSKiV (of een bij de NSKiV aangesloten regionale vereniging). Het reizen naar en eventueel verblijven bij deze gebeurtenissen is niet verzekerd;

Heeft u gekozen voor een verzekering binnen Europa? En maakt u tijdens uw reis een dagexcursie naar een land buiten Europa? Dan bent u ook daarvoor verzekerd.

### 2.1.4 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd vanaf het moment dat u voor een reis uw huis verlaat tot het moment dat u daarin terugkeert. Dit geldt ook voor uw bagage. Opgeslagen of aan derden meegegeven bagage is alleen verzekerd wanneer u samen reist.

U bent ook verzekerd tijdens het beoefenen van wintersport in Nederland. De bagagedekking is bij deze activiteiten echter alleen van toepassing op de bagage die u aan uw lichaam draagt.

### 2.1.5 Wanneer bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- als uw schade het gevolg is van een activiteit die bijzonder gevaarlijk of risicovol is.
- als uw reis verband houdt met uw beroep of wanneer u tijdens de reis arbeid verricht of zaken doet. Vrijwilligerswerk of een stage die onderdeel is van een voltijdstudie, is wel verzekerd. U bent voor zakenreizen wel verzekerd als de dekking Zakenreizen is meeverzekerd ;
- als u naar familie of kennissen in Nederland reist of bij hen verblijft;
- als uw schade het gevolg is van:
  - solo varen op zee of wedstrijdvaren op zee;
  - voorbereiding op, of deelname aan snelheidswedstrijden met motorrijtuigen. Dit geldt ook voor het meedoen aan een racecursus;

U bent verzekerd gedurende maximaal 60 aaneengesloten reisdagen. Heeft u gekozen voor de Topdekking? Dan bent u gedurende maximaal 90 dagen aaneengesloten verzekerd. Duurt uw reis door onvoorziene vertraging buiten uw wil langer dan dit aantal dagen? En wordt die vertraging veroorzaakt door een onvoorziene gebeurtenis waar u zelf niets aan kunt doen? Dan blijft de verzekering geldig tot het eerst mogelijke moment dat u in uw huis kunt terugkeren.

## 2.2 HULP VOOR PERSONEN

### 2.2.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor hulp voor personen, als u of een andere verzekerde hulp nodig heeft door ziekte, letsel door een ongeval, overlijden van u, uw reisgenoot of directe familie of door een natuurramp.

SOS International verzorgt deze hulp via de Europeesche Hulplijn, telefoon: +31 20 65 15 777.

### 2.2.2 Wat regelt de Europeesche Hulplijn?

Als het naar inschatting van de Europeesche Hulplijn noodzakelijk is, regelt de Europeesche Hulplijn:

- uw (zieken)vervoer inclusief noodzakelijke medische begeleiding naar de bestemming of naar Nederland. Gebeurt dit met een ambulancevliegtuig? Dan moet het gaan om het redden van uw leven of het verminderen van te verwachten blijvende invaliditeit;
- uw opsporing, redding of berging;
- de overkomst van één persoon voor noodzakelijke bijstand. Reist u alleen? En is de situatie waarin u verkeert zeer ernstig? Dan kunt u in overleg met de Europeesche Hulplijn maximaal twee personen laten overkomen;
- toezending van medicijnen, maar alleen als deze verzonden mogen worden;
- uw vervangend verblijf;
- betalingsgaranties aan het ziekenhuis;
- het in noodgevallen overmaken van geld;
- medisch advies. De Europeesche Hulplijn geeft adviezen en helpt u zoeken naar een goede arts of medische dienst.

Wordt u of een medeverzekerde met hulp van de Europeesche Hulplijn naar huis gebracht? Dan mogen ook een of meer reisgenoten mee naar huis. Daarover moet u wel overleggen met de Europeesche Hulplijn. Voor wie en voor hoeveel mensen dat geldt, hangt af van de noodzaak en spoedeisendheid (denk bijvoorbeeld aan gezinnen met kinderen). De Europeesche Hulplijn bepaalt dit in alle redelijkheid en in overleg met u.

### 2.2.3 Wat vergoeden we?

Van de kosten voor de hulpverlening vergoeden wij de kostprijs. Hebben wij of heeft de Europeesche Hulplijn voorschotten aan u verstrekt? En zijn de gemaakte kosten niet gedekt? Dan moet u die voorschotten terugbetalen. Doe dat zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen dertig dagen na thuiskomst.

## 2.3 EXTRA ONVOORZIENE KOSTEN

U bent verzekerd voor de extra onvoorziene kosten die u moet maken, als er iets misgaat op reis. Wij vergoeden deze alleen als u ze in overleg met en met goedkeuring van de Europeesche of de Europeesche Hulplijn heeft gemaakt.

### 2.3.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor redelijke onvoorziene en noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten die u moet maken als u eerder moet terugkeren naar uw woonplaats of tijdens uw reis ergens noodgedwongen langer verblijft. Maar alleen als u deze kosten moet maken als gevolg van:

- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van uzelf of een medeverzekerde;
- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een reisgenoot. Maar alleen als de reisverzekering van die reisgenoot uw noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten niet vergoedt;
- het uitvallen van uw waarnemer, bijvoorbeeld door ziekte of een ongeval;
- het bijwonen van een begrafenis of crematie in Nederland van een niet-meereizende huisgenoot of direct familielid;
- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een niet-meereizende persoon die een direct familielid of waarnemer van u is;
- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een familielid in de eerste of tweede graad van uw reisgenoot;
- extreme weersomstandigheden, een natuurramp of werkstaking waardoor uw terugreis onmogelijk is;
- materiële schade aan uw huis of bedrijf waardoor uw aanwezigheid thuis dringend noodzakelijk is.

U bent ook verzekerd voor:

- redelijke reis- en verblijfskosten van één persoon die u noodzakelijke bijstand geeft, als u alleen reist en in het ziekenhuis wordt opgenomen. Deze persoon is dan ook verzekerd onder deze verzekering. In zeer ernstige situaties kan deze verzekering ook gelden voor twee personen. Denk bijvoorbeeld aan de overkomst van beide ouders, als het gaat om een ernstig ziek kind;
- redelijke reis- en verblijfskosten van één persoon die ondersteuning geeft, als u of een medeverzekerde in het buitenland overlijdt. Deze persoon is dan ook verzekerd onder deze verzekering;
- de kosten die worden gemaakt, als u opgespoord of gered moet worden.

Overlijdt u of een medeverzekerde tijdens de reis in het buitenland? Dan vergoeden wij de vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland. Ook als het overlijden veroorzaakt is door een niet-verzekerde gebeurtenis.

Bent u in overleg met de Europeesche Hulplijn eerder teruggekeerd naar Nederland vanwege een verzekerde gebeurtenis? En kunt u binnen de oorspronkelijk geplande reisduur weer terugreizen naar uw bestemming? Dan vergoeden wij ook de redelijke kosten van uw terugreis. Het moet daarbij gaan om een resterend verblijf van minimaal zeven dagen.

### 2.3.2 Wat is niet verzekerd?

De volgende kosten vergoeden wij niet:

- Kosten die u maakt zonder dat u daar vooraf toestemming van de Europeesche of de Europeesche Hulplijn voor heeft gekregen.
- Kosten die u normaal gesproken ook maakt, zoals reiskosten of kosten voor levensonderhoud.

- Onredelijk hoge kosten voor reis en/of verblijf, bijvoorbeeld extreem hoge taxikosten of een zeer luxe hotel.
- Kosten die u maakt in verband met een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u vóór de reis al onder behandeling bent geweest in het buitenland. Of als u op reis bent gegaan met onder andere het doel om hiervoor een behandeling te ondergaan.

### 2.3.3 Wat vergoeden we?

Wij vergoeden het volledige bedrag voor:

- hulp voor personen;
- opsporing en het vervoer van het stoffelijk overschot, ook als deze het gevolg is van een niet-verzekerde gebeurtenis;
- vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland. Kiest u voor een begrafenis of crematie op uw vakantieadres? Dan vergoeden wij de reis- en verblijfskosten van huisgenoten en familieleden om daarbij aanwezig te zijn. Maar het maximumbedrag dat wij daarvoor vergoeden, is gelijk aan de kosten om het stoffelijk overschot naar Nederland te vervoeren;
- bij overlijden in Nederland: reiskosten van en naar de plaats van overlijden en kosten van verblijf daar voor maximaal twee personen;
- extra reis- en verblijfskosten in verband met een langer verblijf op uw vakantieadres door ernstige ziekte, overlijden of een ernstig ongeval;
- extra reis- en verblijfskosten tijdens de heenreis op wintersportvakantie wanneer u door een lawine, bergstorting, mist, natuurgeweld, abnormale sneeuwval of staking bij de vervoersonderneming een vertraging van meer dan 8 uur oploopt;
- extra reis- en verblijfskosten in verband met een eerdere terugkeer naar uw woonplaats;
- extra reis- en verblijfskosten door extreme weersomstandigheden, een natuurramp of werkstaking waardoor u later terugreist dan gepland. Wij vergoeden deze kosten alleen als uw vervoerder of luchtvaartmaatschappij u geen alternatief biedt.

De vergoeding van verblijfskosten verminderen wij met 10% in verband met kosten die u bespaart op uw normale levensonderhoud.

Per reis vergoeden we maximaal:

- € 450,- in verband met tijdens de reis gemaakte extra kosten als gevolg van een natuurramp;
- € 250,- voor ziekenhuisbezoeken tijdens de reis door of voor bij ons verzekerde medereizigers.

**Belangrijk: wij vergoeden deze kosten alleen, als u ze in overleg en met goedkeuring van de Europeesche of de Europeesche Hulplijn heeft gemaakt.**

## 2.4 TELEFOONKOSTEN

### 2.4.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor telefoonkosten en andere telecommunicatiekosten die u maakt in verband met een verzekerde gebeurtenis.

### 2.4.2 Wat vergoeden we?

Wat u maximaal vergoed krijgt, hangt af van de dekking die u heeft gekozen. U vindt de verzekerde bedragen in het overzicht met dekkingen op pagina 3. Op uw polisblad staat voor welke dekkingen u heeft gekozen. Telefoonkosten die u heeft gemaakt toen u belde naar Europeesche Verzekeringen of de Europeesche Hulplijn krijgt u volledig vergoed.

## 2.5 SCHADE VAKANTIEVERBLIJF

### 2.5.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan het door u gehuurde vakantieverblijf, inventaris, speeltoestellen en het privézwembad in de tuin van het vakantieverblijf. Verliest u de sleutel en moet een kluisje of de voordeur van het gehuurde vakantiebedrijf worden opengebroken? Ook voor deze schade bent u verzekerd.

### 2.5.2 Wat vergoeden we?

Wat wij vergoeden, hangt af van de dekking die u heeft gekozen. U vindt de verzekerde bedragen in het overzicht met dekkingen op pagina 3. Op uw polisblad staat voor welke dekkingen u heeft gekozen. Wij vergoeden deze schade alleen als u aansprakelijk bent voor de schade en een bewijs kunt overleggen van betaling van de schade aan de eigenaar van het vakantieverblijf. De schade moet wel hoger zijn dan € 25,-.

## 2.6 WINTERSPORT

### 2.6.1 Wat is verzekerd?

Schade die is ontstaan tijdens het beoefenen van de wintersport is verzekerd. U bent ook verzekerd tijdens offpiste skiën.

Kunt u tijdens de reis de eigen ski's skischoenen en/of snowboardmateriaal niet (meer) gebruiken door beschadiging, verlies of diefstal? Dan bent u verzekerd voor de huur van vervangende ski's, skischoenen en/of snowboardmateriaal voor de duur van de wintersportreis. Kunt u geen gebruik (meer) maken van uw skipassen, skilessen en/of gehuurde skiuitrusting? En is dat veroorzaakt door:

- een ongeval;
- meer dan twee dagen ziekte, mist of de afwezigheid van sneeuw (dit moet u wel kunnen aantonen);
- een ziekenhuisopname; of
- eerdere terugkeer naar huis?

Dan vergoeden wij de gehele ongebruikte dagen. Heeft u al een restitutie of vergoeding gekregen? Dan trekken wij die van de vergoeding af.

### 2.6.2 Wat is niet verzekerd?

- Negeert u waarschuwingen of een verbod op of rond de piste? Dan zijn de gevolgen daarvan niet verzekerd.
- Zijn alleen het belag (de zool) of de kanten van uw ski's of snowboard beschadigd? Dan krijgt u daarvoor geen vergoeding. U krijgt wél vergoeding als verder gebruik door deze schade onmogelijk is.
- Schade aan ski's, skistokken en bindingen is niet verzekerd als die is ontstaan bij voorbereidingen op of deelname aan skiwedstrijden. U bent wél verzekerd als u deelneemt aan Gästerennen en Wisbi-wedstrijden (Wisbi: 'wie schnell bin ich').

## 2.7 REISBAGAGE

### 2.7.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd tegen schade die is ontstaan door diefstal, beschadiging of verlies van uw bagage of reisdocumenten.

Daarnaast geldt het volgende:

- Komt uw bagage later dan bedoeld aan op uw reisbestemming? Dan mag u tegen redelijke kosten noodzakelijke kleding en toiletartikelen kopen.
- Wordt uw bagage na diefstal of verlies teruggevonden? Dan vergoeden wij de kosten van het vervoer van deze bagage naar uw huisadres tot maximaal € 250,-.
- Kunt u niet meer in uw tent overnachten doordat deze beschadigd is door een onvoorziene gebeurtenis, zoals diefstal, bosbrand of een windhoos? Dan vergoeden wij de schade aan de tent en de kosten om een vervangende tent te huren.
- Ook de in het buitenland gehuurde skiuitrusting en wintersportartikelen zijn verzekerd.
- Wij vergoeden de noodzakelijke en redelijke reis- en verblijfskosten die u in het buitenland moet maken om een nieuw reisdocument te krijgen na verlies of diefstal tijdens uw reis.

### 2.7.2 Wat zijn uw verplichtingen?

U heeft deze verplichtingen:

- U moet aantonen dat de vermiste of beschadigde bagage in uw bezit was. Dat kan bijvoorbeeld met nota's of met afschriften van de bank.
- Reist u met het vliegtuig, de trein, de boot of de bus en raakt uw bagage zoek of beschadigd? Dan moet u dat onmiddellijk bij de vervoerder melden en hem een rapport laten opmaken. Dat rapport moet u naar ons sturen.
- Bij diefstal of verlies moet u een politierapport (proces-verbaal) laten opmaken. Dat rapport moet u naar ons sturen. Kunt u na diefstal of verlies van uw ski's geen politieverklaring tonen? Dan heeft u geen recht op een vergoeding.
- Bij breuk of beschadiging van ski's moet u de beschadigde ski's bewaren. Onze expert kan u hiernaar vragen.

### 2.7.3 Wat is niet verzekerd?

De volgende zaken zijn niet verzekerd onder deze dekking:

- geld. Heeft u het verlies of diefstal van geld meeverzekerd? Dan is geld tot een maximum van € 500,- verzekerd;
- (het saldo op) passen, kaarten, tegoedbonnen en bankpassen;
- ski's, skistokken en bindingen als schade is ontstaan tijdens voorbereiding of deelnemen aan skiwedstrijden (met uitzondering van Gästerennen en Wisbi-wedstrijden);
- (motor)voertuigen, aanhangwagens, bromfietsen, scooters, en accessoires en toebehoren daarvan. Fietsdragers, ski-imperialen, sneeuwkettingen en dakkoffers zijn wel verzekerd;
- vaartuigen en luchtvaartuigen, en accessoires en toebehoren daarvan;
- zaken voor zakelijk of beroepsmatig gebruik. Heeft u de dekking zakenreizen meeverzekerd? Dan zijn deze zaken wel verzekerd;
- kostbare zaken die u niet als handbagage heeft vervoerd in een vliegtuig, bus, boot of trein;
- kostbare zaken en reisdocumenten die u onbeheerd heeft achtergelaten in een niet goed afgesloten ruimte;
- entreebewijzen en dergelijke die u tijdens uw reis niet nodig heeft;
- schade door slijtage;
- schade aan computersoftware of -bestanden;
- antieke voorwerpen, kunstvoorwerpen of voorwerpen met een verzamelwaarde;
- beschadiging, krassen of ontsieringen, tenzij u het voorwerp daardoor niet meer kunt gebruiken waarvoor het is bestemd;
- schade door een eigen gebrek van een voorwerp, zoals een constructiefout;
- extra schade die ontstaat door diefstal, verlies of beschadiging van uw zaken. Moest u zaken aanschaffen doordat uw bagage vertraagd op uw bestemming aankwam? Of moest u extra reis- en verblijfskosten maken, omdat u tijdens uw reis een nieuw reisdocument moest halen? Dan krijgt u de kosten vergoed zolang die redelijk zijn;
- schade door langzaam werkende invloeden van milieu, zon of weer, zoals roest of verrotting;
- diefstal van reisdocumenten uit of vanaf een vervoermiddel;
- diefstal van kostbare zaken vanaf een vervoermiddel;
- diefstal van bagage uit een vervoermiddel, tenzij:
  - het voertuig goed was afgesloten en er sporen van braak zijn;
  - de bagage in een afzonderlijke, afgesloten (koffer)ruimte in het vervoermiddel lag;
  - de bagage was afgedekt met een hoedenplank, rolhoes of andere deugdelijke voorziening waardoor de bagage niet zichtbaar was; of
  - het gebeurde tijdens een korte rust- of eetpauze als u onderweg bent, tenzij u waardevolle spullen zoals foto- of duikapparatuur in het vervoermiddel heeft;
  - het om een kampeer- of bestelauto gaat die op het moment van de diefstal op een kampeerterrein stond;
- diefstal van kostbare zaken uit een vervoermiddel, tenzij:
  - u voldoet aan de voorwaarden die onder het vorige punt staan;

- o het vervoermiddel niet bij het overnachtingsverblijf stond toen de diefstal plaatsvond. In dat geval moet u de kostbare zaken opbergen in het overnachtingverblijf.

Overnacht u in een tent? Dan is diefstal van kostbare zaken uit een vervoermiddel ook gedekt. Dit geldt alleen als u deze voorwerpen hier voor de veiligheid heeft neergelegd. Het voertuig moet bovendien goed zijn afgesloten. De kostbare zaken mogen verder niet van buitenaf zichtbaar zijn en in een afzonderlijke, afgesloten (kofferbak)ruimte liggen. Eventuele diefstal kunt u aantonen doordat er sporen van braak aanwezig zijn. Heeft u aan al deze voorwaarden voldaan? Dan zijn kostbaarheden tot maximaal € 500,- verzekerd.

Is uw bagage gestolen uit een goed afgesloten camper of caravan? En stond de camper of caravan op een kampeerterrein? En was uw bagage uit het zicht opgeborgen? Dan is uw bagage verzekerd tot de maximumbedragen die u vindt op het dekkingsoverzicht op bladzijde 3. De diefstal moet wel aantoonbaar zijn doordat er schade is aan uw camper of caravan.

#### 2.7.4 Wat vergoeden we?

Is uw bagage nog geen jaar oud? Dan keren we bij diefstal, verlies of onherstelbare beschadiging de nieuwwaarde uit. Voor zaken die ouder zijn, vergoeden wij de dagwaarde. We berekenen de dagwaarde aan de hand van een afschrijvingslijst. Deze lijst vindt u op onze website: <http://bit.ly/afschrijvingslijst>.

Zijn uw ski's ouder dan vijf jaar? Dan heeft u geen recht op vergoeding.

Zijn uw zaken beschadigd en is reparatie mogelijk? En zijn de reparatiekosten lager dan de dagwaarde? Dan vergoeden wij de reparatiekosten.

## 2.8 ONGEVALLENDEKKING

### 2.8.1 Wat is verzekerd?

- U ontvangt vanuit deze dekking een vergoeding als u of een medeverzekerde tijdens een reis door een ongeval blijvend invalide wordt of overlijdt.
- Hebben wij binnen een jaar na de melding van het ongeval nog niet vastgesteld welke uitkering u krijgt voor invaliditeit? Dan vergoeden wij ook de wettelijke rente. U krijgt deze rente vanaf de 365e dag na de melding van het ongeval, totdat we uw invaliditeit definitief hebben vastgesteld.

### 2.8.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als:

- het ongeval is veroorzaakt doordat u een verbod of waarschuwing heeft genegeerd;
- het ongeval (mede) veroorzaakt is door een ziekte van u of doordat u getroffen werd door een abnormale toestand van lichaam of geest zoals bijvoorbeeld een psychose of burn-out;
- het ongeval (mede) is veroorzaakt doordat u alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen heeft gebruikt.
- het ongeval veroorzaakt is tijdens speedskiën, skispringen, skeleton, bobsleeën, figuurspringen of ski-jöring.

### 2.8.3 Wat vergoeden we?

U vindt de verzekerde bedragen in het overzicht met dekkingen op pagina 3. Heeft u recht op vergoeding van de wettelijke rente? Dan vergoeden wij die tot maximaal 4%. Als u niet meewerkt aan de vaststelling of afhandeling van de schade, heeft u geen recht op de wettelijke rente.

Wilt u weten hoeveel wij uitkeren bij welk soort letsel? Lees dan het overzicht op onze website: [www.europeesche.nl/ongevallendekking](http://www.europeesche.nl/ongevallendekking). Daarbij gaan wij ervan uit dat u organen of lichaamsdelen helemaal verliest, of dat u ze niet meer volledig kunt gebruiken. De totale uitkering bedraagt nooit meer dan 100% van het verzekerd bedrag.

Komt u, of een medeverzekerde, te overlijden vóór het vaststellen van de blijvende invaliditeit? En is dat overlijden het gevolg van het verzekerde ongeval? Dan volgt er geen uitkering voor blijvende invaliditeit. Heeft het overlijden een andere oorzaak? Dan houden de nabestaanden wel recht op een uitkering voor blijvende invaliditeit.

## 2.9 GENEESKUNDIGE KOSTEN

### Belangrijk om te weten

- Deze dekking biedt een **aanvulling** op de wettelijk verplichte Nederlandse zorgverzekering. Dat betekent dat deze dekking alleen aanvullend vergoedt wat uw zorgverzekering niet of onvoldoende vergoedt.
- Heeft u geen verplichte Nederlandse zorgverzekering? Of biedt uw zorgverzekering geen vergoeding in het land, de plaats of de instelling waar u de geneeskundige kosten moet maken? Of niet voor de reden waarvoor u op reis bent? Dan ontvangt u geen vergoeding via deze dekking.
- Wij mogen u vragen ons te machtigen om uw medische gegevens op te vragen.
- Wij vergoeden alleen als u een van deze bewijzen aan ons kunt geven:
  - o het uitkeringsbericht van uw zorgverzekeraar met de kopieën van de nota's,
  - o de originele medische nota's.

### 2.9.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor de kosten van:

- medisch noodzakelijke geneeskundige zorg;
- medisch noodzakelijke tandheelkundige zorg voor uw natuurlijke gebit.
- extra reiskosten die u tijdens uw reis maakt van en naar de instelling die de zorg verleent

De noodzaak voor deze medische zorg is tijdens uw reis ontstaan. Ook kon u deze noodzaak niet voorzien toen u op reis ging.

Een erkende en bevoegde zorgverlener moet deze noodzakelijke medische zorg verlenen.

Wij vergoeden alleen de noodzakelijke nabehandelingskosten in Nederland als deze het gevolg zijn van een ongeval tot uiterlijk de 365<sup>ste</sup> dag na het ongeval. De behandeling moet al in het buitenland zijn gestart.

### 2.9.2 Kwaliteit van medische zorg

Wij willen de kwaliteit van de geneeskundige behandeling en de goede samenwerking met ziekenhuizen en artsen garanderen. Daarom mogen wij bepalen in welk ziekenhuis en door welke arts u zich moet laten behandelen.

### 2.9.3 Contact met de hulplijn

Heeft u hulp nodig? Neem dan als dat mogelijk is, eerst contact op met de Europeesche Hulplijn via telefoonnummer +31 20 651 57 77.

### 2.9.4 Wat is niet verzekerd?

De volgende zaken vallen niet onder de dekking Geneeskundige kosten:

- het vrijwillig eigen risico van uw zorgverzekering;
- behandelingen, onderzoeken, geneesmiddelen en verbandmiddelen die niet zijn voorgeschreven door bevoegde artsen;
- geneeskundige zorg in een privékliniek zonder dat u hierover heeft overlegd met de Europeesche Hulplijn;
- tandheelkundige behandeling of reparatie van kunstelementen van uw gebit, zoals kronen, stiftanden en kunstgebitten.

Wij vergoeden geneeskundige en tandheelkundige zorg ook niet als:

- uw reis als doel heeft om die behandeling in het buitenland te ondergaan. Heeft die behandeling medische gevolgen? Dan vergoeden wij ook de kosten van die gevolgen niet.
- de noodzaak voor de behandeling niet is ontstaan tijdens de reis.

### 2.9.5 Wat vergoeden we?

Wij vergoeden het volgende:

- Bij geneeskundige zorg vergoeden wij de kostprijs in aanvulling op een Nederlandse zorgverzekering;
- Aan tandheelkundige zorg vergoeden wij maximaal € 350,- per verzekerde per reis.
- Heeft u tijdens de reis noodzakelijke reiskosten gemaakt van en naar de plaats waar de geneeskundige behandeling plaatsvond? Dan ontvangt u een kilometervergoeding volgens de letselschaderichtlijn (zie [www.deletselschaderaad.nl](http://www.deletselschaderaad.nl)).

## 2.10 REIS RECHTSBIJSTAND

Wij hebben voor deze dekking een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. Dit betekent dat DAS de rechtshulp voor ons uitvoert en rechtsbijstand verleent.

### 2.10.1 Wat bedoelen we met ...?

**Gebeurtenis:** een voorval of reeks van voorvallen die uiteindelijk tot het geschil heeft geleid en als oorzaak hiervan kan worden gezien.

**Onderling geschil:** een geschil tussen twee verzekerde personen die beiden in dezelfde zaak een beroep kunnen doen op de dekking van deze verzekering.

**Rechtsbijstand:** het behartigen van uw juridische belangen, als u een juridisch meningsverschil (een geschil) heeft met een of meerdere andere partijen. DAS doet dat bijvoorbeeld door:

- u te adviseren over uw rechtspositie en de haalbaarheid van uw zaak;
- u te verdedigen bij (strafrechtelijke) vorderingen;
- namens u verzoekschriften en bezwaarschriften in te dienen en te verdedigen;
- beschikkingen of rechterlijke uitspraken uit te voeren;
- de kosten van rechtsbijstand te vergoeden of voor te schieten.

### 2.10.2 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- u als verzekeringnemer;
- de personen die op uw reisverzekering zijn (mee)verzekerd;
- de nabestaanden van een verzekerde persoon. Maar alleen als de verzekerde persoon is overleden door een gebeurtenis die verzekerd is met deze rechtsbijstandverzekering. De nabestaande krijgt dan juridische hulp bij het opeisen van een vergoeding voor de kosten van levensonderhoud en de begrafeniskosten. Hier heeft hij recht op volgens artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.

### 2.10.3 Wat is verzekerd?

U bent als privépersoon verzekerd voor rechtsbijstand bij een juridisch meningsverschil (een geschil). Heeft het geschil te maken met uw activiteiten voor een bedrijf? Dan bent u daar dus niet voor verzekerd.

Het geschil is ontstaan door een gebeurtenis die plaatsvond tijdens een reis die de reisverzekering verzekerde. Het geschil gaat over:

- schade die een ander aan uw spullen heeft toegebracht en waarvoor hij aansprakelijk is;
- een strafzaak die tegen u wordt aangespannen;
- een contract dat u voor deze reis heeft gesloten.



U krijgt juridische hulp als er een geschil is of als dat dreigt te ontstaan. Maar alleen als u verzekerd bent op het moment dat:

- de gebeurtenis waardoor het geschil ontstond plaatsvond;
- het geschil ontstond;
- u de juridische hulp voor het eerst nodig heeft.

Wist u of had u op het moment dat u de dekking afsloot kunnen weten dat u een geschil zou krijgen of dat u rechtsbijstand nodig zou hebben? Dan bent u niet verzekerd.

Gaat het om een onderling verschil? Dan geldt het volgende:

- Bij een geschil tussen uzelf (verzekeringnemer) en een andere persoon (verzekerde) krijgt alleen u de juridische bijstand.
- Bij een geschil tussen twee andere verzekerde personen bepaalt u (de verzekeringnemer) wie van hen juridische bijstand krijgt.

Vond de gebeurtenis waardoor het geschil ontstond plaats voordat u de dekking afsloot? Maar kunt u aantonen dat u dat niet wist of kon weten? Dan zien wij de gebeurtenis niet als de oorzaak van het geschil en bent u ervoor verzekerd.

Heeft u meer geschillen die met elkaar samenhangen of die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben? Dan zien wij al deze geschillen samen als één geschil.

DAS neemt een geschil alleen in behandeling als het financieel belang € 125,- of meer is.

#### **2.10.4 Wanneer bent u verzekerd?**

Heeft u pas de dekking Rechtsbijstand afgesloten? Dan moet u rekening houden met een wachttijd. DAS verleent geen rechtsbijstand als het geschil ontstaat binnen drie maanden na de ingangsdatum van de dekking.

In twee situaties heeft u geen wachttijd en kunt u dus direct rechtsbijstand krijgen. Dat is het geval als:

- de dekking Rechtsbijstand direct aansluit op een vergelijkbare verzekering waarmee u dezelfde rechten op rechtsbijstand had;
- u bij het afsluiten van de dekking niet kon voorzien dat dit geschil zou ontstaan. DAS kan u vragen dit aan te tonen.

#### **2.10.5 Waar bent u verzekerd?**

U bent in het verzekeringsgebied van uw reisverzekering verzekerd. U bent hier verzekerd voor juridische meningsverschillen. U bent alleen verzekerd als de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van dat land van toepassing is.

#### **2.10.6 Wat vergoeden we?**

U krijgt bij uw geschil juridische hulp van deskundigen in loondienst van DAS. De kosten van deze medewerkers krijgt u volledig vergoed. Daarnaast vergoeden wij ook tot maximaal € 25.000,- per geschil het volgende:

- de redelijke en noodzakelijk gemaakte kosten van een deskundige die niet bij DAS werkt en die DAS voor u heeft ingeschakeld;
- kosten van een mediator die DAS voor u heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren voor de mediation (bemiddeling). DAS vergoedt alleen uw deel van de kosten;
- kosten van getuigen in een rechtszaak. Maar alleen als de rechter het goed vond dat deze mensen getuigen waren;
- proceskosten voor een rechtszaak, waarvan de rechter vond dat u deze moet betalen;
- reis- en verblijfskosten die u heeft gemaakt, doordat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar alleen als uw advocaat heeft gezegd dat u daar inderdaad heen moet. En ook alleen als u deze kosten van tevoren met DAS besproken heeft;
- kosten die u heeft gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te (laten) voeren.

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd worden? En bent u niet verplicht om hiervoor een advocaat in te schakelen? Dan mag u kiezen of u zich in die procedure laat bijstaan door:

- een juridisch specialist in dienst van DAS. Dan vergoedt DAS de kosten hiervoor volledig. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS dan tot maximaal € 25.000,-;
- een andere rechtshulpverlener die u zelf heeft gekozen. Dan vergoedt DAS de noodzakelijke en redelijke behandelkosten van de door u gekozen rechtshulpverlener in die procedure tot maximaal € 5.000. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS ook, maar in totaal zal DAS nooit meer vergoeden dan € 25.000,-. U moet in dat geval ook een eigen risico van € 250,- aan DAS betalen. DAS schakelt de door u aangewezen rechtshulpverlener pas in nadat u het eigen risico aan DAS heeft betaald.

Moet u een waarborgsom betalen voor uw vrijlating of om uw paspoort, rij- of vaarbewijs terug te krijgen? Of om een beslag op uw spullen op te heffen? Dan betaalt DAS die waarborgsom tot maximaal € 12.500,-. Maar alleen als u de waarborgsom aan een bevoegde overheidsinstantie moet betalen. Krijgt u het bedrag van de waarborgsom terug? Dan moet u dat bedrag zo snel mogelijk aan DAS terugbetalen. Krijgt u het bedrag van de waarborgsom niet terug? Dan moet u het bedrag uiterlijk binnen één jaar terugbetalen.

Kunt u de schade niet verhalen op degene die daar aansprakelijk voor is, omdat die dat niet kan betalen? Dan vergoedt DAS deze schade tot maximaal € 750,-. Maar alleen als de schade minimaal € 125,- is.

Is de behandeling van het geschil te duur of kost die te veel tijd? Dan kan DAS beslissen om u een bedrag te geven en de zaak daarmee af te handelen. Dat bedrag is dan even groot als de schade die u heeft.



### 2.10.7 Wat is niet verzekerd?

U krijgt geen rechtsbijstand:

- 1 als u het geschil zo laat bij DAS meldt, dat het DAS meer kost of dat DAS zich meer moet inspannen om rechtsbijstand te kunnen verlenen;
- 2 als u fraude pleegt door niet de waarheid te vertellen of onvolledige informatie te geven over een schade, een ongeval of een gebeurtenis. U pleegt ook fraude als een ander dit voor u doet;
- 3 als u een fiscaal geschil heeft. Dat zijn geschillen met de Belastingdienst over heffingen, retributies, invoerrechten en dergelijke;
- 4 als u het geschil bewust niet hebt voorkomen, terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren;
- 5 als u het geschil bewust veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen (dat u anders niet zou hebben gehad);
- 6 als u in een strafzaak betrokken bent waarbij u bewust de wet hebt overtreden, of waarbij u het verwijt krijgt dat u opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. Als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet hebt overtreden of opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd, vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor u ter verdediging in de strafzaak;
- 7 als u een geschil heeft met DAS. Krijgt u gelijk in een onherroepelijk vonnis? Dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog;
- 8 als u een geschil heeft dat is ontstaan doordat u instaat voor verplichtingen van anderen. Bijvoorbeeld omdat u DAS niet in de gelegenheid heeft gesteld om het geschil met uw tegenpartij, zonder een procedure (in der minne) op te lossen, terwijl dit in redelijkheid van u verlangd kon worden. Of als deze geschillen zijn ontstaan doordat een vordering of verplichting van een ander op u is overgegaan;
- 9 als u zich wilt verweren omdat iemand u aansprakelijk stelt voor de schade die u heeft toegebracht door onrechtmatig te handelen;
- 10 bij geschillen die een gevolg zijn van een natuurramp, molest of sabotage;
- 11 bij geschillen die zijn ontstaan door atoomkernreacties. Hierop zijn twee uitzonderingen:
  - o u krijgt wel rechtsbijstand als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
  - o u krijgt wel rechtsbijstand als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen. U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de wet niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Dat staat in de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225). Onder 'kerninstallatie' verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

### 2.10.8 Hoe handelen wij uw schade af?

Wij hebben voor deze dekking een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V., gevestigd te Amsterdam, Kamer van Koophandel, nr. 33110754. Dat betekent dat DAS de rechtshulp voor ons uitvoert en rechtsbijstand verleent.

#### DAS bestudeert haalbaarheid

DAS informeert u over de haalbaarheid van uw geschil en overlegt met u over de aanpak. Ziet DAS geen redelijke kans meer om het gewenste resultaat te bereiken? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand meer.

#### Andere betrokkenen

Soms is het verstandig om in een geschil samen met (een aantal) andere belanghebbenden collectief actie te voeren via een externe deskundige. U moet hiervoor wel toestemming vragen aan DAS. Als DAS hiermee akkoord gaat, vergoedt DAS de rechtsbijstand. Dit gebeurt door te kijken naar de kosten die de belanghebbenden gezamenlijk hebben gemaakt en die te delen door het totaal aantal belanghebbenden. DAS vergoedt uw deel.

#### Verlenen van rechtsbijstand

DAS verleent zelf de rechtsbijstand. Maar DAS kan ook besluiten een deskundige (bijvoorbeeld een advocaat) in te schakelen die niet bij DAS in loondienst is. Deze deskundige verleent dan (een deel van) de juridische bijstand. Alleen DAS mag, namens u, opdrachten aan deze deskundige geven.

In sommige gevallen mag u zelf een rechtshulpverlener (bijv. advocaat) kiezen aan wie DAS de opdracht geeft. Dit gebeurt als:

- het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor u voeren. Maar als u dat wilt mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is.
- ook de andere partij voor rechtsbijstand verzekerd is en door DAS wordt bijgestaan.

De rechtshulpverlener die u kiest, moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient.

Schakelt DAS een externe deskundige (advocaat) in? Dan gelden de volgende regels:

- Bij een zaak voor een Nederlandse rechter moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.
- DAS geeft altijd namens u de opdracht aan de externe deskundige. Door deze dekking af te sluiten, heeft u DAS hiervoor automatisch toestemming verleend. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
- DAS is niet verplicht om in één geschil meer dan één externe deskundige in te schakelen.
- Is een advocaat ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze dekking.

### **Wat doet u bij een geschil met of klacht over DAS?**

Blijft u met DAS van mening verschillen over de aanpak van een geschil? Dan kunt u het geschil voorleggen aan een advocaat. U mag zelf uw standpunt toelichten aan de advocaat. De kosten zijn voor rekening van DAS en het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. DAS zal de zaak vervolgens behandelen zoals de advocaat heeft bepaald.

Bent u het niet eens met het oordeel van de advocaat? Dan kunt u ook aangeven dat u de zaak liever voor eigen rekening en risico wilt voortzetten. Wordt u vervolgens alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld? Dan ontvangt u van DAS achteraf de redelijke en gebruikelijke rechtsbijstandskosten die u heeft gemaakt. Daarbij gelden wel de maximumbedragen die u heeft verzekerd.

Draagt DAS uw zaak over aan een externe deskundige? Dan mag dat niet de advocaat zijn die het bindende oordeel heeft gegeven, en ook niet zijn of een kantoorgenoot.

Deze geschillenregeling geldt niet als u een meningsverschil heeft met een externe deskundige.

### **Wanneer is DAS aansprakelijk?**

Vindt u dat u schade heeft geleden door of als gevolg van de bijstand van DAS? Dan kunt u DAS daarvoor aansprakelijk stellen. DAS heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De aansprakelijkheid van DAS is beperkt tot het bedrag waarop deze verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico. Een kopie van deze verzekeringspolis kunt u bij DAS inzien.

Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of in verband met het werk van een door DAS ingeschakelde externe deskundige.

### **Klachtenregeling rechtsbijstandverzekering**

Heeft u een klacht over hoe DAS rechtsbijstand heeft verleend? Dan kunt u een klacht indienen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam). Vindt u dat DAS uw klacht niet goed heeft afgehandeld? Leg dan uw klacht voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 2248. Doe dit binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van DAS heeft gekregen. Als u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

### **Wat verwachten wij van u?**

Heeft u een geschil? Dan moet u dat zo snel mogelijk na het ontstaan ervan aanmelden bij DAS. Daarnaast verwachten wij van u dat u goed meewerkt met DAS en/of de door DAS ingeschakelde externe deskundige die voor u aan het werk gaat. Dit houdt in dat u:

- alle informatie en documenten geeft die van belang zijn;
- als dat wordt gevraagd, aantoont hoe groot het geschil is en wat uw belang (in geld) hierbij is;
- DAS in de gelegenheid stelt om te proberen het geschil met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een prettige regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.
- toestemming geeft dat DAS informatie over uw zaak krijgt of kan inzien, als DAS een deskundige heeft ingeschakeld die niet bij DAS in loondienst is;
- meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als zogeheten civiele partij op te treden;
- meewerkt bij het verhalen van de kosten van rechtsbijstand op een ander;
- niets doet wat nadelig is voor de rechtshulpverlening of de belangen van DAS.

### **Kosten die u dubbel vergoed krijgt, moet u terugbetalen**

Ontvangt u geld voor kosten die DAS al aan u heeft voorgeschoten? Dan moet u deze vergoeding terugbetalen aan DAS. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een onherroepelijk vonnis ontvangt en buitengerechtelijke kosten die aan u worden betaald.

### **Wanneer is een deskundigenrapport nodig?**

Is het niet duidelijk of u een geschil heeft? Dan moet u dat aantonen. Dat kan met een rapport van een deskundige. In dit rapport moet staan wie het geschil heeft veroorzaakt en waar het geschil door komt. En wat hiervan voor u de gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een geschil heeft? Dan vergoedt DAS u de kosten van het rapport.

## **2.11 GELD**

Geld is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald.

### **2.11.1 Wat is verzekerd?**

U bent verzekerd tegen schade die is ontstaan door diefstal of verlies van uw geld.

### **2.11.2 Wat is niet verzekerd?**

Diefstal van geld uit of vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.

### **2.11.3 Wat vergoeden we?**

Wij vergoeden per verzekering per reis maximaal € 500,-.

## 2.12 HULP EN HUUR VERVOERMIDDEL

Hulp en huur vervoermiddel zijn verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald.

### BELANGRIJK OM TE WETEN

- De dekking Hulp en huur vervoermiddel is alleen mogelijk voor vervoermiddelen met een Nederlands kenteken. Dit vervoermiddel moet te besturen zijn met een rijbewijs A, B of BE.
- Als u een (vervangende) auto, motor of camper wilt huren, moet u een creditcard hebben
- Regel een vervangend vervoermiddel altijd in overleg met de Europeesche Hulplijn via telefoonnummer +31 20 651 57 77.

#### 2.12.1 Wat bedoelen we met ...?

**Vervoermiddel:** bromfiets, auto, motor, scooter of camper plus aanhangwagen, trailer of zijspan, voorzien van een Nederlands kenteken. Hiermee maakt u de reis vanuit Nederland. Het besturen van dit vervoermiddel moet toegestaan zijn met een rijbewijs A, B of BE.

Is uw vervoermiddel uitgevallen tijdens de reis? En heeft u via de Europeesche Hulplijn een soortgelijk vervoermiddel gehuurd? Dan is ook dit vervoermiddel verzekerd. Ook als dit voorzien is van een buitenlands kenteken.

#### 2.12.2 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Europa.

#### 2.12.3 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor hulp via de Europeesche Hulplijn als:

- u door onvoorziene pech of een ongeval tijdens de reis met uw vervoermiddel niet verder kunt reizen;
- de bestuurder tijdens de reis uitvalt door ziekte, letsel of overlijden en er niemand anders in uw reisgezelschap is die het vervoermiddel kan besturen.

U bent verzekerd voor vervangend vervoer als uw vervoermiddel:

- binnen zeven dagen voor vertrek naar het buitenland uitvalt door een van buiten komend onheil en u uw vervoermiddel daardoor niet kunt gebruiken binnen twee werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum. Een 'van buiten komend onheil' is bijvoorbeeld een aanrijding, storm of diefstal;
- tijdens de reis na een onvoorziene en onzekere gebeurtenis uitvalt en niet binnen twee werkdagen weer te gebruiken is.

Moet u door het uitvallen van uw vervoermiddel tijdens uw reis in het buitenland extra verblijfskosten maken? Dan vergoeden wij deze kosten.

#### 2.12.4 Wat is niet verzekerd?

U krijgt geen hulp of vergoeding van huur van een vervangend vervoermiddel als:

- u niet voldoet aan wettelijke eisen, zoals apk of een geldig rijbewijs;
- uw vervoermiddel uitvalt door slecht of onvoldoende onderhoud;
- u de camper, caravan, vouwwagen of trailer te zwaar heeft beladen;
- u reist naar of van uw eigen caravan, boot of camper in Nederland.

#### 2.12.5 Wat doet de Europeesche Hulplijn?

Als het nodig is, regelt de Europeesche Hulplijn:

- vervoer van het vervoermiddel en uw bagage naar uw bestemming of naar uw huis in Nederland;
- een vervangende bestuurder;
- berging, bewaking, stalling en transport van uw vervoermiddel en uw bagage;
- verzending van noodzakelijke onderdelen voor het repareren van uw vervoermiddel;
- vernietiging of invoer als het vervoermiddel in het buitenland moet worden achtergelaten.

#### 2.12.6 Wat vergoeden we?

Wij vergoeden maximaal:

- de kosten voor hulp: kostprijs;
- transport van het vervoermiddel naar een door u te bepalen plaats in Nederland: kostprijs;
- berging en bewaking, stalling en transport van het vervoermiddel en uw bagage naar de dichtstbijzijnde garage tot € 1.000,-;
- arbeidsloon bij reparatie langs de weg tot € 150,-;
- verzendkosten van onderdelen tot € 150,-.

Binnen uw geplande reisperiode heeft u recht op maximaal:

- € 2.500,- per vervoermiddel, per reis voor vervangend vervoer;
- € 250,- voor extra reiskosten die u maakt als u het vervoermiddel ophaalt of wegbrengt en daarvoor met een trein, bus of taxi moet reizen;
- € 1.000,- voor extra reiskosten als u geen gebruik maakt van vervangend vervoer. Wij vergoeden deze kosten alleen als u hiervoor toestemming van de Europeesche Hulplijn heeft gekregen;
- € 50,- per persoon per dag voor noodzakelijke extra verblijfskosten, tot maximaal tien dagen.

De kosten die u voor vervangend vervoer maakt, moeten logisch en redelijk zijn. U heeft recht op een vervangend vervoermiddel. Wij streven daarbij naar een vervoermiddel dat vergelijkbaar is met uw eigen vervoermiddel.

### 2.12.7 Wat vergoeden we niet?

- Wij vergoeden geen kosten voor de eventuele reparatie zelf en de onderdelen die daarvoor nodig zijn.
- Kosten die u normaal gesproken ook maakt, zoals kosten van levensonderhoud. In dat geval brengen wij tot maximaal 10% op uw verblijfskosten in mindering.

## 2.13 TOPDEKKING

De Topdekking is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald.

### 2.13.1 Wat is verzekerd?

In het dekkingsoverzicht op pagina 3 staat in de kolom Topdekking voor welke bedragen u bent verzekerd.

Daarnaast biedt deze dekking recht op:

- vergoeding op basis van twee jaar nieuwwaarde voor uw bagage;
- een verzekeringsduur van maximaal negentig dagen aaneengesloten;
- vergoeding voor tijdens de reis gemaakte noodzakelijke geneeskundige kosten voor een meereizend huisdier.

### 2.13.3 Wat vergoeden we?

Uw bagage is verzekerd op basis van twee jaar nieuwwaarde. Zijn uw spullen ouder dan twee jaar? Dan vergoeden we de schade op basis van de dagwaarde.

Geneeskundige kosten voor uw huisdier zijn verzekerd tot maximaal €300,- per reis.

## 2.14 OUTDOOR XL

Uw outdooruitrusting is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald.

### 2.14.1 Wat bedoelen we met ...?

**Outdooruitrusting:** de uitrusting en toebehoren van de volgende sporten:

- zeilplanksport en kanoën
- wandel-, berg- en klimsport
- duiksport
- golfsport
- vecht- en verdedigingssport
- hand- en kruisboog
- wintersport
- fietsen
- inlineskaten en skeeleren
- surfen
- parachutespringen
- parapente

### 2.14.2 Wat is verzekerd?

Boven het verzekerde bedrag voor de dekking van uw bagage, is uw outdoor-uitrusting verzekerd tot maximaal €2.500,-. Ook de in het buitenland gehuurde outdoor-uitrusting is verzekerd.

Deze zaken zijn onder dezelfde voorwaarden verzekerd als uw reisbagage.

U vindt die voorwaarden in:

2.7.1 *Wat is verzekerd?*

2.7.2 *Wat zijn uw verplichtingen?*

2.7.3 *Wat is niet verzekerd?*

2.7.4 *Wat vergoeden we?*

Uw outdoor-uitrusting is ook verzekerd tijdens sportbeoefening in Nederland. Dat geldt niet voor fietsen en wandel-uitrustingen. Deze zaken zijn in Nederland niet gedekt.

### 2.14.3 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

In afwijking van en aanvulling op 2.7.4 *Wat vergoeden we?*

Wij vergoeden geen schade als uw sportuitrusting:

- slecht onderhouden is;
- in slechte staat verkeert;
- overbelast is.

## 2.15 RECREATIEDEKKING NEDERLAND

De Recreatiedekking Nederland is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald.

### 2.15.1 Wat bedoelen we met ...?

**Recreatie-object:** uw (sta)caravan, boot, recreatiehuis of camper voor recreatief gebruik.

### 2.15.2 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd tijdens uw reizen met, naar of van en het verblijf in uw recreatie-object in Nederland.

Is uw recreatieverblijf een boot? Dan bent u ook verzekerd voor:

- noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten als uw boot uitvalt en uw boot het enige vervoermiddel is waarmee de reis wordt gemaakt;
- een vervangende schipper wanneer uw schipper door een ernstige ziekte of een ongeval uitvalt;

- noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten door extreem weer (bijvoorbeeld mist of storm), waardoor u de boot naar de vaste ligplaats in Nederland moet varen op een later moment dan de oorspronkelijke terugreisdatum.

### 2.15.3 Waarvoor bent u niet verzekerd?

Tijdens uw reizen met, naar of van uw recreatie-object in Nederland bent u niet verzekerd voor de dekkingen Ongevallen en Hulp en huur vervoermiddel.

### 2.15.4 Wat vergoeden we?

Wij vergoeden maximaal € 750,- voor de noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten in verband met:

- het uitvallen van de boot als vervoermiddel en/of verblijf;
- extreme weersomstandigheden waardoor u de boot niet op de oorspronkelijke terugreisdatum naar de vaste ligplaats in Nederland kon varen.

## 2.16 ZAKENREIZEN

Zakenreizen zijn verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald.

### 2.16.1 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd tijdens zakenreizen van commerciële of administratieve aard.

### 2.15.2 Wanneer bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd wanneer uw schade het gevolg is van zwaar lichamelijk of gevaarlijk werk. Denk bijvoorbeeld aan werkzaamheden in de landbouw of het werken met mechanische apparaten.

## 2.17 GARANTIE-ANNULERING

Deze dekking is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald.

### ANNULERING VAN UW REIS

#### 2.17.1 Wat bedoelen we met ...?

**Afbrekkingskosten:** de vergoeding die u krijgt per ongebruikte reisdag.

**Annuleringskosten:** de (gedeeltelijke) reissom en/of de bij de boeking horende administratiekosten die u moet betalen, als u uw geboekte reis annuleert. Dit bedrag is maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat.

**Ongebruikte reisdagen:** reisdagen die u door een onverwachte gebeurtenis niet op uw bestemming of in uw accommodatie heeft kunnen doorbrengen.

**Reisgenoot:** iemand met wie u samen een reis- of huurarrangement heeft geboekt. Deze persoon staat niet op uw polisblad vermeld, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier. Of u kunt op een andere manier aantonen dat u met deze persoon samen reist.

**Reissom:** het totale bedrag dat u betaald heeft voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf. De kosten die u op de plaats van bestemming maakt, vallen niet onder de reissom. Dit zijn bijvoorbeeld toegangskaarten voor musea of attracties en excursies.

**Reissom per dag:** ieders persoonlijke reissom, gedeeld door het totaal aantal reisdagen.

**Samengestelde reis:** een reis die bestaat uit apart van elkaar geboekte onderdelen. U heeft dan bijvoorbeeld het ticket en het verblijf los van elkaar geboekt. Het gaat alleen om vervoer en/of accommodatie die u vooraf heeft geboekt

#### 2.17.2 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor annuleringskosten vanaf het moment dat u deze dekking heeft gesloten tot het moment waarop uw reis begint.

#### 2.17.3 Waarvoor bent u verzekerd?

Verzekerd is de reissom inclusief toeslagen die u heeft (aan)betaald.

#### 2.17.4 In welke gevallen bent u verzekerd?

U bent in de volgende gevallen verzekerd voor annuleringskosten:

- U, een familielid in de eerste of tweede graad of een huisgenoot overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
- U of uw partner ontdekt na het boeken van de reis zwanger te zijn en dit heeft directe gevolgen voor uw geboekte reis.
- U, een medeverzekerde, een huisgenoot of uw kind moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.
- U of een andere verzekerde moet thuis aanwezig zijn vanwege materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar u of een medeverzekerde werkt.
- De gastheer of gastvrouw die in het buitenland woont en bij wie u tijdens de reis zou verblijven, wordt ernstig ziek, loopt ernstige verwondingen op door een ongeval of overlijdt en kan u daardoor niet meer ontvangen.
- een familielid in de derde graad overlijdt.
- U kunt onverwacht om medische redenen niet de inenting krijgen die verplicht is voor uw reisbestemming. U kon dit ook niet weten.
- U krijgt binnen dertig dagen voor het begin van de reis onverwacht een huur- of een nieuwbouwwoning. U bent ook verzekerd als u tijdens uw reis aanwezig moet zijn bij de overdracht van uw bestaande woning. Maar alleen als u geen invloed heeft op de opleverings- of overdrachtsdatum.
- U kunt onverwacht en buiten uw schuld geen visum krijgen voor uw reisbestemming in het buitenland.
- U wordt buiten uw schuld werkloos en verliest daarmee een vast dienstverband.
- U krijgt na een periode van werkloosheid een baan aangeboden en uw nieuwe werkgever gaat niet akkoord met de geboekte reis, omdat u op de geplande reisdagen bij hem aanwezig moet zijn. Het moet daarbij gaan om een baan van minimaal twintig uur per week en voor minimaal zes maanden.

- Uw duurzame relatie of huwelijk wordt na het boeken van de reis onverwacht ontbonden. Onder 'een duurzame relatie' verstaan we een relatie met een gezamenlijk huishouden.
- U verliest op de dag van vertrek uw reisdocumenten en doet daarvan onmiddellijk aangifte bij de politie.
- Uw ouder(s) of kind(eren) heeft (hebben) onverwacht dringend zorg nodig, die u alleen zelf kunt geven.
- Het privévervoermiddel waarmee u de reis zou maken, valt binnen dertig dagen voor aanvang van de reis uit door een van buiten komend onheil. Dit voertuig kan niet op tijd worden vervangen of gerepareerd. Een 'van buiten komend onheil' is bijvoorbeeld een aanrijding, storm of diefstal. Pech, mechanische storing en dergelijke vallen hier niet onder.

Voor al deze gebeurtenissen geldt dat ze onvoorzien zijn, onverwacht moeten optreden en tijdens de looptijd van deze dekking gebeuren.

#### **Reist u met iemand samen?**

Annuleert uw reisgenoot de reis vanwege een van de redenen die hiervoor staan? Dan vergoeden wij uw annuleringskosten. Ook als uw reisgenoot hiervoor niet is verzekerd.

#### **Valt uw waarnemer uit?**

Verzekert u een waarnemer mee? Dan heeft u recht op een vergoeding als u uw reis annuleert omdat uw waarnemer uitvalt. Maar alleen als het gebeurt om een van de volgende redenen:

- De waarnemer overlijdt, wordt ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
- De waarnemer moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.
- Een familielid in eerste of tweede graad of een huisgenoot van de waarnemer overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
- Uw waarnemer of de partner van de waarnemer krijgt tijdens de zwangerschap complicaties.
- Uw waarnemer moet thuis aanwezig zijn vanwege materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar hij werkt.
- De inwonende partner of een inwonend kind van uw waarnemer moet tijdens uw reis een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.
- Uw waarnemer krijgt binnen dertig dagen voor het begin van uw reis onverwacht een huur- of een nieuwbouwwoning. U bent ook verzekerd als uw waarnemer tijdens uw reis aanwezig moet zijn bij de overdracht van zijn bestaande woning. Maar alleen als hij geen invloed heeft op de opleverings- of overdrachtsdatum.

Op het polisblad staat of u een waarnemer heeft meeverzekerd.

#### **2.17.5 Wat is niet verzekerd?**

Sluit u de dekking later dan zeven dagen na het boeken van de reis af? En moet u uw reis annuleren vanwege een ziekte, of aandoening van uzelf, uw waarnemer, een familielid in de eerste, tweede of derde graad of huisgenoot? En kwam deze ziekte of aandoening al voor in de drie maanden voordat u de dekking afsloot? Dan krijgt u geen vergoeding voor uw annuleringskosten.

#### **2.17.6 Wat krijgt u vergoed?**

- Wij vergoeden de annuleringskosten tot maximaal de reissom inclusief de toeslagen die u heeft (aan)betaald.
- Wij vergoeden per verzekerde tot maximaal het door u gekozen verzekerde bedrag. Dat is € 1.500,- of € 3.500,-. Het door u gekozen bedrag staat op uw polisblad. Per jaar vergoeden wij voor alle verzekerde gezinsleden samen maximaal € 6.000,- of € 14.000,-.
- Is de vergoeding bestemd voor meerdere verzekerden? Dan ontvangt elke verzekerde een bedrag dat in verhouding staat tot zijn aandeel in de totale reissom.
- Annuleert u de boeking volledig? En heeft u in het kader van een gezins- of familieboeking de volledige reissom voor alle verzekerden betaald? En bent alleen u belanghebbende bij de vergoeding? Dan vergoeden wij alleen aan u de annuleringskosten.
- Heeft de reisorganisatie u al een deel van de reissom teruggegeven of heeft u daar recht op? Dan trekken wij dit bedrag van onze vergoeding af. Dit geldt ook voor eventuele andere vergoedingen die u heeft gekregen of waar u recht op heeft.

Alleen u en medeverzekerden hebben recht op een schadevergoeding. Overlijdt u of een medeverzekerde? Dan hebben de erfgenamen recht op vergoeding. Een erfgenaam moet wel altijd kunnen aantonen dat hij de erfgenaam is.

### **2.18 VERTREKSVERTRAGING**

#### **2.18.1 Wat is verzekerd?**

Reist u vanuit Nederland met het vliegtuig, bus, trein of boot? En heeft u op weg naar uw eerste reisbestemming een vertraging van minimaal 8 uur? Dan heeft u recht op een vergoeding.

Vertrek vanaf een luchthaven binnen een straal van 100 km van de Nederlandse grens wordt ook gezien als vertrek vanuit Nederland.

#### **2.18.2 Wat is niet verzekerd?**

U bent niet verzekerd als uw reis korter duurt dan vier dagen.

#### **2.18.3 Wat krijgt u vergoed?**

Heeft u recht op een vergoeding op grond van deze dekking? Dan heeft u recht op een vergoeding op basis van de reissom per dag. Om deze te berekenen, delen wij de reissom per persoon door het totaal aantal reisdagen.

Bij een vertraging van 8 tot 20 uur heeft u recht op een vergoeding voor één reisdag.

Bij een vertraging van 20 tot 32 uur heeft u recht op een vergoeding voor twee reisdagen.

Bij een vertraging van meer dan 32 uur heeft u recht op een vergoeding voor drie reisdagen.

## 2.19 UW REIS AFBREKEN

### 2.19.1 Wanneer bent u verzekerd?

U bent tijdens uw hele reis verzekerd voor afbrekingskosten. De ingangs- en einddatum van uw reis staan op uw boekingsformulier.

### 2.19.2 In welke gevallen bent u verzekerd?

Met deze dekking heeft u recht op een vergoeding, als u vroegtijdig moet terugkeren naar Nederland. Maar dat geldt alleen in de volgende gevallen:

1. U, een familielid in eerste of tweede graad of een huisgenoot overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
2. Een familielid in de derde graad overlijdt.
3. U of uw partner krijgt tijdens de zwangerschap complicaties.
4. U, uw partner of uw inwonend kind moet onverwacht een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.
5. De gastheer of gastvrouw die in het buitenland woont en bij wie u tijdens de reis zou verblijven, wordt ernstig ziek, raakt ernstig gewond door een ongeval of overlijdt.
6. Uw terugkeer is noodzakelijk vanwege ernstige beschadiging van uw woning of van het bedrijf waar u werkt.

Wordt u of een van uw verzekerde reisgenoten tijdens de reis minimaal één nacht in het ziekenhuis opgenomen? Dan heeft u ook recht op een vergoeding op basis van afbreking van uw reis.

Heeft u recht op vergoeding? Dan geldt dit niet voor uw hele reisgezelschap, maar voor maximaal één bij ons verzekerd gezin, of één medeverzekerde. Komt u of een medeverzekerde te overlijden? Dan hebben wel alle verzekerden recht op deze dekking.

### Reist u met iemand samen?

Breekt uw reisgenoot de reis af vanwege een van de redenen die hiervoor staan? Dan vergoeden wij uw afbrekingskosten. Ook als uw reisgenoot hiervoor niet is verzekerd.

### Valt uw waarnemer uit?

Verzekert u een waarnemer mee? Dan heeft u recht op een vergoeding, als u uw reis afbreekt omdat uw waarnemer uitvalt. Maar alleen als het gebeurt om een van de volgende redenen:

- De waarnemer overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
- De waarnemer moet een medische noodzakelijke ingreep ondergaan.
- Een familielid in eerste of tweede graad of een huisgenoot van de waarnemer overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
- Uw waarnemer of de partner van de waarnemer krijgt tijdens de zwangerschap complicaties.
- De aanwezigheid van uw waarnemer thuis is noodzakelijk vanwege materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar hij werkt.
- De inwonende partner of een inwonend kind van uw waarnemer moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.

Op het polisblad staat of u een waarnemer heeft meeverzekerd.

Heeft u recht op deze dekking? Dan geldt dit niet voor uw hele reisgezelschap, maar voor maximaal één bij ons verzekerd gezin, of één medeverzekerde.

### 2.19.3 Wat is niet verzekerd?

Sluit u de verzekering later dan zeven dagen na het boeken van de reis af? En moet u uw reis afbreken vanwege een ziekte of aandoening van uzelf, een familielid in de eerste, tweede of derde graad, waarnemer of huisgenoot? En kwam deze ziekte of aandoening al voor in de drie maanden voordat u de verzekering afsloot? Dan krijgt u geen vergoeding voor uw afbrekingskosten.

### 2.19.4 Wat krijgt u vergoed?

Heeft u uw reis eerder moeten afbreken? En bent u daadwerkelijk eerder teruggekeerd? Dan heeft u recht op een vergoeding van de hele reissom. Heeft u recht op vergoeding, omdat u of uw reisgenoot in het ziekenhuis heeft gelegen? Dan geldt elke nacht in het ziekenhuis als één ongebruikte reisdag.

Keert u naar huis op grond van een in artikel 2.19.2 genoemde reden? Dan heeft u ook recht op vergoeding van de hele reissom.

U heeft recht op een vergoeding op basis van een reissom per dag. Hiervoor delen wij de reissom per persoon door het totaal aantal reisdagen. Wij vergoeden alleen hele dagen. Van de vergoeding halen wij de bedragen die u al heeft teruggekregen af.

### 2.19.5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Hebben wij u op grond van een reisverzekering gerepatrieerd, terwijl u daar volgens de voorwaarden van de reisverzekering geen recht op had? Dan heeft u ook geen recht op een vergoeding van de afbrekingskosten.



## **2.20 SAMENGESTELDE REIS**

De dekking Samengestelde reis is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald.

### **2.20.1 Wat is verzekerd?**

Valt een van de onderdelen van uw samengestelde reis onvoorzien uit? Dan bent u verzekerd tot maximaal de annuleringskosten van de overige onderdelen. Dit geldt alleen als de vervoerder, verhuurder en/of reisorganisatie de kosten voor annulering niet vergoedt en niet voor vervanging kan zorgen.

U kunt er ook voor kiezen om de reis of het verblijf in een aangepaste vorm voort te zetten. In dat geval vergoeden wij de noodzakelijke reis- en verblijfskosten. Dat doen we tot maximaal het bedrag van de annuleringskosten van de overige uitvallende onderdelen.

### **2.20.2 Wat is niet verzekerd?**

Valt een onderdeel van uw reis uit, doordat daarvoor onvoldoende deelnemers zijn? Dan bent u daarvoor niet verzekerd. Uw boeking moet voor het begin van uw reis gegarandeerd zijn. Is het uitvallende onderdeel alleen een evenement dat niet doorgaat, zoals een concert, cursus of wedstrijd? Dan bent u ook niet verzekerd.